

Serra no Caminho Certo

# PLANO DE GOVERNO

# PDT - SERRA/ES.

Weverson MeireLes - PREFEITO  
DeLegada Gracimeri Gaviorno - VICE

AGOSTO 2024

---

## ÍNDICE

1. 1 - INTRODUÇÃO
2. 2 - SERRA E SEUS AVANÇOS
3. 3 - SERRA E SEUS DESAFIOS
4. 4 - O PLANO DE GOVERNO WEVERSON MEIRELES PREFEITO
5. 4.1 - EIXO EDUCAÇÃO - Cidade do Conhecimento
6. 4.2 - EIXO SAÚDE - Saúde em Primeiro Lugar
7. 4.3 - EIXO SEGURANÇA PÚBLICA - Cidade da Paz
8. 4.4 - EIXO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E EMPREENDEDORISMO - Serra da Oportunidade
9. 4.5 - EIXO TURISMO E PATRIMÔNIO CULTURAL - Rotas e destinos
10. 4.6 - EIXO INOVAÇÃO & TECNOLOGIA - Cidade Inteligente
11. 4.7 - EIXO DIREITOS HUMANOS, POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES, CIDADANIA E HABITAÇÃO -  
Cidade do abraço
12. 4.8 - EIXO ESPORTES E LAZER - Cidade com qualidade de vida
13. 4.9 - EIXO DESENVOLVIMENTO URBANO, INFRAESTRUTURA, MEIO AMBIENTE E AGRICULTURA - Cidade  
Sustentável
14. 4.10 - EIXO PROTEÇÃO SOCIAL - Cuidar para prosperar
15. 4.11 - EIXO CULTURA - Cidade Cultural e Criativa
16. 4.12 - EIXO PLANEJAMENTO E GESTÃO - Cidade do Futuro
17. 4.13 - EIXO CONTROLE E TRANSPARÊNCIA - Cidade nota A
18. 4.14 - EIXO MOBILIDADE URBANA - Caminhos de Conexões
19. 4.15 - EIXO BEM ESTAR ANIMAL - Carinho em Quatro Patas
20. CONCLUSÃO

---

## 1 - INTRODUÇÃO

*Um Plano de Governo não é um conjunto de ideias que surgem ao acaso e que são, de forma simplória, consolidadas em um documento. Pelo contrário, um Plano de Governo, quando pensado de forma adequada, se insere num contexto histórico de um município, de uma cidade, ou seja, precisa levar em conta a trajetória que a cidade vem fazendo ao longo do tempo.*

*Observando tal premissa, o Plano de Governo Weverson Meireles Prefeito está estruturado identificando, inicialmente, os grandes avanços conquistados pela Cidade da Serra nas últimas décadas. Na sequência, são pontuados os novos desafios que estão colocados para a Cidade para os anos que se seguem e, por fim, os principais projetos/ações/programas a serem implementados no período 2025/2028, na perspectiva de consolidação dos avanços já alcançados, e, principalmente, com o objetivo de superação de desafios e, conseqüentemente, a conquista de um lugar ainda mais alto para a Cidade da Serra no conjunto das grandes cidades brasileiras.*

## 2 - SERRA E SEUS AVANÇOS

Como pode ser observado nas tabelas que se seguem, a Cidade da Serra cresceu muito nas últimas décadas, tanto do ponto de vista populacional, quanto econômico. Em termos populacionais, saltou de pouco mais de 17 mil habitantes em 1970 para 222 mil em 1991 e 520 mil em 2022. Entre os anos 1970 e 1980 cresceu em média aproximadamente 17% ao ano.

Tal fenômeno se deu por conta da convergência de dois principais fatores: i) o início do processo de industrialização da Grande Vitória, com a implantação do Porto de Tubarão, das usinas de pelotização da Vale e, na sequência, a da CST e do CIVIT; ii) a crise na agricultura do Espírito Santo, resultante da política nacional de erradicação de cafezais, na década de 1960, que provocou o deslocamento de milhares de famílias das áreas rurais Estado para as áreas urbanas, especialmente para os municípios da Região Metropolitana.

As consequências negativas desse crescimento tão acelerado da Cidade da Serra foram as ocupações desordenadas e os elevados índices de violência, tanto política, quanto social.

A reversão desse processo anárquico de crescimento se deu a partir do ano de 1997, na primeira gestão do prefeito Sergio Vidigal, com a modernização administrativa, combate à corrupção, implantação do Orçamento Participativo e elaboração do Serra 21, o planejamento estratégico que moldou a Serra para os 25 anos que se seguiram.

Tabela 1 - População residente, 1970 – 2022.

Referência	1970	1980	1991	2000	2010	2022
Cariacica	101.422	189.099	274.532	324.285	348.738	353.491
Fundão	8.170	9.215	10.204	13.009	17.025	18.014
Guarapari	24.105	38.500	61.719	88.400	105.286	124.656
Serra	17.286	82.568	222.158	321.181	409.267	520.653
Viana	10.529	23.440	43.866	53.452	65.001	73.423
Vila Velha	123.742	203.401	265.586	345.965	414.586	467.722
Vitória	133.019	207.736	258.777	292.304	327.801	322.869
Espírito Santo	1.599.324	2.023.338	2.600.618	3.097.497	3.514.952	3.833.712
Brasil	70.324.103	93.134.846	119.011.052	157.070.163	183.987.291	190.755.799

Fonte: IpeaData.

Tabela 2 - Taxa geométrica de crescimento anual, 1970 – 2022.

Referência	1970-1980	1980-1991	1991-2000	2000-2010	2010 – 2022
Cariacica	6,43	3,45	1,87	0,73	0,11
Fundão	1,21	0,93	2,74	2,73	0,47
Guarapari	4,79	4,38	4,07	1,76	1,42
Serra	16,93	9,42	4,18	2,45	2,03
Viana	8,33	5,86	2,22	1,98	1,02
Vila Velha	5,10	2,45	2,98	1,83	1,01
Vitória	4,56	2,02	1,36	1,15	-0,13
Espírito Santo	2,38	2,31	1,96	1,27	0,73
Brasil	2,85	2,25	3,13	1,59	0,30

Fonte: IpeaData. Cálculo Atena Estudos e Pesquisas

*Atualmente a Serra é uma cidade que possui uma gestão organizada e já se tornou a maior cidade do Espírito Santo, tanto em termos populacionais, quanto de desempenho econômico, como pode ser observado nas tabelas 3 e 4, a seguir, onde são feitos comparativos de população e PIB (produto interno bruto) da Serra com relação aos demais municípios da Grande Vitória.*

Tabela 3 - Participação (%) dos municípios na composição da população da Região Metropolitana da Grande Vitória, 1970 - 2022

Referência	1970	1980	1991	2000	2010	2022
Cariacica	24,25	25,08	24,15	22,54	20,66	18,79
Fundão	1,95	1,22	0,90	0,90	1,01	0,96
Guarapari	5,76	5,11	5,43	6,14	6,24	6,63
Serra	4,13	10,95	19,54	22,33	24,25	27,68
Viana	2,52	3,11	3,86	3,72	3,85	3,90
Vila Velha	29,58	26,98	23,36	24,05	24,57	24,87
Vitória	31,80	27,55	22,76	20,32	19,42	17,17
Total	100	100	100	100	100	100

Fonte: IpeaData e IBGE. Elaboração Atena Estudos e Pesquisas.

Tabela 4 - PIB Nominal\* (R\$ milhões), 2012 – 2021

Referência	2012	2015	2018	2020	2021
Cariacica	6.878	8.092	9.404	10.218	13.699
Fundão	427	433	447	403	468
Guarapari	1.643	2.045	2.160	2.318	2.537
Serra	14.972	17.788	25.026	24.942	37.279
Viana	1.316	1.810	2.630	3.518	4.228
Vila Velha	9.784	11.121	12.236	12.595	16.306
Vitória	24.322	23.061	25.518	25.518	31.424
Espírito Santo	116.851	120.366	137.020	138.446	186.337

\* A preços correntes: a série não está atualizada pela inflação.

Fonte: IJSN.

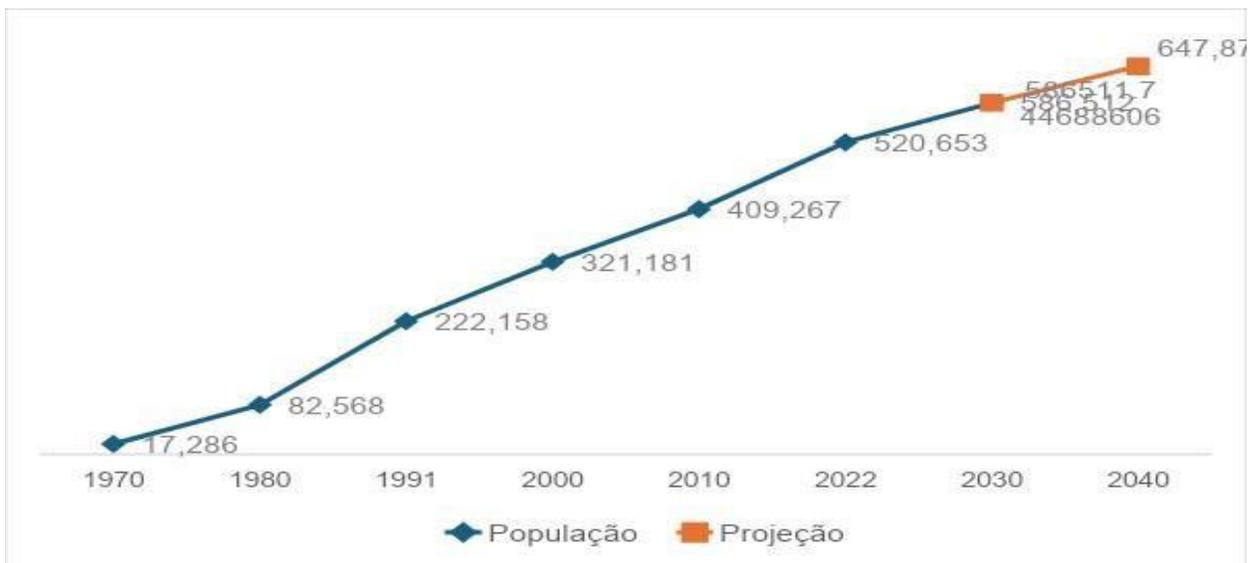
### 3 - SERRA E SEUS DESAFIOS

*Observando o desempenho histórico da Serra nas últimas décadas, conforme descrito nas tabelas acima, e, considerando que Serra dispõe ainda de muitas áreas para expansão industrial e urbana, é razoável supor que a cidade continuará crescendo, tanto em termos populacionais, quanto econômicos, acima da média dos demais municípios da Grande Vitória.*

*Nesta perspectiva, é possível estimar que a população da Serra chegará a aproximadamente 586 mil habitantes em 2030 e 647 mil habitantes em 2040, conforme gráfico abaixo.*

*Neste contexto, os principais desafios que estão colocados para a Serra para os próximos anos são: i) o planejamento adequado das novas áreas de expansão; ii) equilibrar o crescimento econômico e populacional com a preservação e recuperação do meio ambiente; iii) melhorar ainda mais a infraestrutura e garantir adequada mobilidade urbana; iv) elevar o padrão de renda das famílias e o acesso aos serviços básicos; v) ampliar em novas áreas a estrutura de comércio e de serviços de modo a evitar o estrangulamento dos centros atualmente existentes, como, por exemplo, a avenida central em Laranjeiras; vi) ampliar as opções de cultura, esportes e lazer visando tornar a cidade mais sustentável e gerar melhor qualidade de vida para os serranos.*

Gráfico 1 – População Projetada da Serra para 2030 e 2040\*



\* Metodologia: Crescimento estimado em 1,5% ao ano entre 2022 e 2030 e de 1% ao ano entre 2030 e 2040.

Fonte: IpeaData. Elaboração Atena Estudos e Pesquisas.

---

## 4 - O PLANO DE GOVERNO WEVERSON MEIRELES PREFEITO

*A cidade da Serra está prestes a entrar em um novo ciclo de desenvolvimento e prosperidade. Com base nos avanços significativos obtidos nas últimas décadas, nosso plano de governo busca consolidar e expandir essas conquistas, preparando a cidade para os desafios futuros. O Plano de Governo de Weverson Meireles, estruturado em grandes eixos de atuação, apresenta os principais programas, projetos e ações que garantirão que a Serra continue no caminho certo.*

*Este plano é uma visão abrangente e integrada que visa promover o bem-estar de todos os cidadãos, com foco em áreas essenciais como educação, saúde, segurança, mobilidade urbana, desenvolvimento econômico e bem-estar social. Nosso compromisso é implementar políticas públicas que impulsionem a inovação, fomentem a inclusão social e garantam a sustentabilidade, criando uma cidade mais justa e próspera para todos.*

*Juntos, vamos construir uma Serra que não apenas atenda às necessidades do presente, mas também inspire confiança e esperança para o futuro. Com a participação de toda a comunidade, estamos determinados a transformar a Serra em um modelo de desenvolvimento urbano que sirva de exemplo para todo o Espírito Santo e além.*

---

## 4.1 - EIXO EDUCAÇÃO - CIDADE DO CONHECIMENTO

Educação gera conhecimento, conhecimento gera sabedoria, e um sábio pode mudar seu destino. Vamos avançar na Educação e fazer da nossa cidade uma referência no conhecimento.

Acreditar no potencial da Educação como principal fator de emancipação e transformação social, implica ofertar educação pública de qualidade aos munícipes da Serra, pois a educação é um dos pilares fundamentais para o desenvolvimento de uma sociedade, além de ser um direito assegurado pela Constituição Federal (BRASIL, 1988) e pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação (BRASIL, 1996).

A educação de qualidade é a chave para conectar as nossas crianças e jovens a um mundo em constante transformação, tanto social, cultural como tecnologicamente.

Nessa perspectiva, focar na educação básica é promover ações que oportunizem o acesso e permanência a todas as crianças, jovens e adultos, independentemente da sua raça, cor, idade, classe social ou localização geográfica.

Assim, possibilitar o desenvolvimento integral das crianças e estudantes do município perpassa pelos processos de ensino-aprendizagem qualificados, pelo respeito à diversidade, pela inclusão, pela educação equitativa, pela universalização da alfabetização, pelos conhecimentos curriculares, pela compreensão dos contextos plurais, locais, culturais, sociais e históricos, pelo desenvolvimento socioemocional, pelo estímulo à criticidade e criatividade, pela formação de leitores, pela valorização do profissional da educação, pela formação continuada para todas as etapas, modalidades, pelo ambiente escolar saudável e acolhedor.

Nesse contexto, o governo municipal desempenha um papel fundamental para oferta de uma educação de qualidade social, equitativa, inclusiva e antirracista para todos. Assim considerando o Plano Nacional de Educação, bem como o Plano Municipal e as especificidades do município da Serra, apresentamos as seguintes propostas:

**Objetivo Geral:** Modernizar e expandir a educação no município, garantindo um ensino de qualidade que prepare os estudantes para os desafios do futuro através de iniciativas inovadoras e inclusivas.

**Ampliação da Educação em Tempo Integral:**

---

**Objetivo:** Expandir a oferta de educação em tempo integral nas escolas municipais, garantindo que mais estudantes tenham acesso a um aprendizado abrangente e multidisciplinar. Ampliar a oferta de Educação em Tempo Integral em 50% das escolas, priorizando a oferta na Educação Infantil para crianças de 0 a 5 anos de idade;

**Benefícios Esperados:** Melhorar o desempenho acadêmico, reduzir a desigualdade no acesso à educação de qualidade e oferecer uma estrutura que apoie as famílias trabalhadoras.

**Implementação Sistema de Monitoramento Contínuo do Ensino-Aprendizagem:**

**Objetivo:** Desenvolver e implementar um sistema de monitoramento contínuo que avalie a eficácia do ensino e a progressão do aprendizado em todas as escolas do município.

**Benefícios Esperados:** Permitir intervenções pedagógicas mais rápidas e baseadas em dados, melhorando a qualidade do ensino e personalizando o aprendizado para atender às necessidades individuais dos estudantes.

**Ampliação do Kit Educação e Implementação de Voucher Escolar:**

**Objetivo:** Enriquecer o kit de materiais escolares fornecido aos estudantes e introduzir um sistema de vouchers para aquisição de uniformes e materiais escolares, visando apoiar o comércio local.

**Benefícios Esperados:** Assegurar que todos os estudantes tenham os recursos necessários para o aprendizado e incentivar a economia local através da distribuição de vouchers que podem ser usados em papelarias e lojas de uniformes locais.

**Implantação da Educação 4.0 e Modernização do Sistema de Gestão Escolar:**

**Objetivo:** Integrar tecnologias digitais no ambiente escolar, incluindo ferramentas de ensino interativas e plataformas de gestão escolar modernizadas, para preparar os estudantes para um mundo digital.

**Benefícios Esperados:** Aumentar a eficiência administrativa e pedagógica, promover habilidades digitais essenciais entre os estudantes e professores, e melhorar a comunicação entre escolas e famílias.

**Educação Financeira e Empreendedorismo:**

**Objetivo:** Introduzir programas de educação financeira e empreendedorismo no currículo escolar, começando nos anos iniciais e se estendendo até o ensino médio.

---

Benefícios Esperados: Equipar os estudantes com habilidades vitais para a gestão de suas finanças pessoais e incentivar uma mentalidade empreendedora, preparando-os para desafios econômicos futuros e promovendo o desenvolvimento econômico local.

#### OUTRAS PROPOSTAS

- ✓ Plano Municipal de Educação: Atuar no cumprimento das metas previstas no Plano Municipal de Educação.
- ✓ Política de ampliação de vagas na Educação Infantil: Ampliar a oferta da Educação Infantil com abertura de novas vagas nas creches para crianças de até 03 anos de idade.
- ✓ Ensino Fundamental: Universalizar o ensino fundamental de 9 anos para toda a população de 6 a 14 anos e garantir que os alunos concluam essa etapa na idade recomendada, garantindo acesso, permanência e combate à evasão escolar em parceria com comitês intersetoriais.
- ✓ Educação de Jovens e Adultos: Ampliar a oferta de Educação de Jovens e Adultos, considerando os bairros com demanda de expansão de matrículas.
- ✓ Educação de Jovens e Adultos articulada à Qualificação Profissional: Implementar ações em parceria com Instituições de Educação Profissional (Senai, Senac, Ifes, outros) para trabalho articulado ao currículo da EJA.
- ✓ Educação Especial: garantir o acesso ao ensino para estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, o acesso à educação básica e ao atendimento educacional especializado, com a garantia de sistema educacional inclusivo, ampliação de salas de recursos multifuncionais, professores especializados para seu atendimento, cuidadores e estagiários, garantindo todo o suporte e estrutura necessária, bem como atendimento no turno e contraturno às crianças Público-Alvo da Educação Especial (PAEE).
- ✓ Ações Intersetoriais: Implementar ações intersetoriais entre Educação, Saúde e Assistência Social na garantia de ações conjuntas possibilitando o atendimento integral às/aos crianças/estudantes PAEE para acesso aos serviços públicos indispensáveis para o seu desenvolvimento.

- 
- ✓ Alfabetização: Alfabetizar todas as crianças, no máximo até o 2º ano do Ensino Fundamental, com ações próprias do município e em parceria com Programas Federais, Estaduais e Municipais, com estratégias de acompanhamento e monitoramento dos índices de aprendizagem.
  - ✓ Recomposição da aprendizagem: Garantir e ampliar ações do Projeto Potencializando Aprendizagens para alfabetização e recomposição das aprendizagens das crianças, melhorando os índices educacionais após perdas educacionais geradas em virtude do impacto da pandemia.
  - ✓ Qualificação da aprendizagem e uso de novas tecnologias: estimular o uso de tecnologias digitais plugadas e não plugadas, plataformas digitais e laboratórios móveis no processo de aprendizagem e na recomposição do ensino.
  - ✓ Formação Continuada: Implementar políticas de formação continuada para todos os profissionais da Rede Municipal de Ensino, especialmente para os que atuam na Educação Infantil, nos anos iniciais do Ensino Fundamental e na Educação de Jovens e Adultos (EJA).
  - ✓ Equipe Multidisciplinar: Ampliar Equipe Multidisciplinar (Assistente Social, Psicólogo, Pedagogo), articulando com outros equipamentos de proteção dos direitos, para desenvolvimento de projetos de prevenção do bullying, de diversas formas de violência no ambiente escolar e de promoção da Cultura da Paz.
  - ✓ Recursos Humanos: Implementar a função de coordenadores de turno nos Centros Municipais de Educação infantil.
  - ✓ Padronização da Infraestrutura: zelar pela infraestrutura das Unidades de Ensino municipais, priorizando reformas e construções de novas unidades conforme a demanda, garantindo um ambiente adequado para a produção de conhecimento, com equipamentos apropriados e acessibilidade em todas as Unidades de Ensino da Rede Municipal.
  - ✓ Tecnologia educacional: Ampliar o investimento em tecnologia nas escolas, Unidade Administrativa da SEDU/Serra, Conselhos da Educação, garantindo acesso à internet de qualidade e equipamentos modernos para estudantes, profissionais da educação e Conselheiros (as) visando uma educação pública de boa qualidade.

- 
- ✓ Saúde Mental do trabalhador: Implementar projetos e programas de promoção ao bem-estar coletivo e individual no ambiente de trabalho, que contribuam para a garantia da saúde mental dos profissionais, em parceria com a Secretaria de Administração e Planejamento.
  - ✓ Bem-estar na educação: ampliar as ações e projetos que possibilitam o desenvolvimento nos aspectos socioemocionais, cultura da paz e não violência para as unidades de ensino, estudantes, profissionais e comunidade.
  - ✓ Implementar o Programa Escola Saudável: Promover a saúde física e mental dos alunos, integrando práticas de bem-estar no ambiente escolar.
  - ✓ Integrar a educação nutricional no currículo escolar, com hortas escolares e oficinas de culinária para alunos e pais.
  - ✓ Incentivar a prática regular de atividades físicas com programas diversificados de educação física e melhoria da infraestrutura esportivas. Promover programas de mindfulness e meditação, além de capacitar professores para apoiar alunos com necessidades emocionais.
  - ✓ Criar políticas antibullying e espaços de convivência inclusivos, além de implementar práticas sustentáveis nas escolas.
  - ✓ Fortalecimento dos Conselhos Municipais: fortalecer os conselhos municipais (CMES, CACS-FUNDEB, CAE/Serra), garantindo recursos financeiros e humanos para seu funcionamento e respeitando a autonomia dos órgãos colegiados de caráter fiscalizador, deliberativo e de assessoramento à implementação da educação pública municipal de qualidade.
  - ✓ Alimentação Escolar saudável: Firmar parceria entre a Secretaria de Educação e as Secretarias de Saúde e de Agricultura, ou órgãos similares, para garantir a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos fornecidos na alimentação escolar, e aumentar a participação de agricultores e empreendedores da Agricultura Familiar local na oferta da Alimentação Escolar da Serra.
  - ✓ Acesso ao Ensino Superior: Fortalecer e ampliar o Programa da Universidade Aberta do Brasil (UAB) - Polo Serra, com fomento para a oferta de cursos de licenciatura, de formação inicial e continuada para profissionais da educação e comunidade em geral, ampliando o acesso à educação superior pública e gratuita no município.

- 
- ✓ Patrimônio Histórico-Cultural: Valorizar a Educação Patrimonial do município da Serra, a diversidade do povo serrano, no uso de artefatos culturais que ajudem as/os crianças/estudantes, bem como os profissionais da educação, a se sentirem pertencentes aos processos de produção do conhecimento.
  - ✓ Modernização do Sistema de Gestão Escolar Educação 4.0: Implantar um sistema de gestão escolar que integre tecnologias digitais avançadas e práticas pedagógicas inovadoras para promover uma educação integral, que abranja tanto o desenvolvimento cognitivo quanto socioemocional dos estudantes.
  - ✓ Implementação de Plataforma Digital Integrada: Adotar uma plataforma online que centralize a gestão administrativa e pedagógica, incluindo matrícula, presença, desempenho acadêmico e desenvolvimento socioemocional.
  - ✓ Formação e Capacitação Contínua: Promover a capacitação contínua de professores e gestores para o uso eficaz das novas tecnologias e para a integração do desenvolvimento socioemocional no currículo escolar.
  - ✓ Integração das Competências Socioemocionais na Avaliação: Incorporar a avaliação socioemocional nos relatórios de desempenho escolar, utilizando o instrumento para medir e monitorar o desenvolvimento das competências como empatia, resiliência e cooperação, com objetivo de subsidiar a tomada de decisão para ações pedagógicas e intervenções específicas.
  - ✓ Envolvimento da Comunidade Escolar: Fomentar o envolvimento dos pais e da comunidade no processo educacional, compartilhando resultados e promovendo o diálogo sobre o desenvolvimento integral dos estudantes. Criar meios digitais de participação ativa para pais e responsáveis, fortalecendo a parceria entre escola e família.
  - ✓ Uso de Dados para Aprimoramento Contínuo: Utilizar dados gerados para identificar padrões e necessidades específicas, permitindo ajustes contínuos no currículo e nas práticas pedagógicas. Promover a cultura de decisões baseadas em evidências, utilizando os relatórios gerados para embasar políticas e práticas escolares.

---

Com a Modernização do Sistema de Gestão Escolar poderemos avaliar resultados tais como: Melhoria no desempenho acadêmico e no desenvolvimento socioemocional dos estudantes. Maior eficiência na gestão escolar através da automação e centralização de processos. Engajamento ativo de estudantes, professores e comunidade no processo educacional. Promoção de um ambiente escolar inovador, que prepare os estudantes para os desafios do século XXI.

## **4.2 - EIXO SAÚDE - Saúde em Primeiro Lugar**

Proposta para a Modernização e Ampliação dos Serviços de Saúde no Município

Objetivo Geral: Melhorar a qualidade e a acessibilidade dos serviços de saúde para todos os serranos, com foco especial em saúde da família, atenção especializada e valorização dos profissionais de saúde.

Contextualizando a Saúde na Cidade da Serra

A Serra, no Estado do Espírito Santo, está situada na Região de Saúde Metropolitana e conta com uma população total de 520.653 habitantes (IBGE, 2022), sendo o município mais populoso, tanto da região, quanto do estado. Na organização do setor saúde, está subdividida em seis Regiões de Saúde: Serra Sede, Serra Dourada, Boa Vista, Novo Horizonte, Feu Rosa e Jacaraípe. Cada uma dessas regiões possui equipamentos municipais de saúde distribuídos em unidades de baixa e média complexidade.

A rede de saúde do município é composta por 35 Unidades Básicas de Saúde (UBS), 6 Unidades Regionais de Saúde, 1 UBS Itinerante, 1 Ambulatório Municipal de Especialidades Médicas, 2 Centros de Atenção Psicossocial (AD II, Criança e Adolescente), 1 Laboratório Municipal Central, 1 Unidade de Apoio à Diagnose e Terapia, 1 Central de Rede de Frio, 1 Farmácia Central, 1 Centro de Vigilância Ambiental em Saúde, 1 Centro de Especialidade Odontológica (CEO), 1 Centro de Referência Ambulatorial, 1 Centro de Testagem e Aconselhamento, 3 Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT), 3 Unidades de Pronto Atendimento em Saúde, 1 Central de Regulação do Acesso e 1 Hospital Materno Infantil.

---

Além da estrutura própria, considera-se os serviços conveniados e contratualizados que compõem a Rede de Atenção à Saúde. Essa estrutura robusta, diversificada e abrangente é fundamental para atender às diversas necessidades de saúde da população Serrana. Ela proporciona serviços essenciais de prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento contínuo, garantindo o cuidado integral e eficiente para todos os cidadãos.

Ressalta-se que, com a ocorrência do aumento populacional da cidade, impactando no aumento de demandas para o Sistema de Saúde, uma vez que cerca de 80% da população serrana está vinculada ao SUS o que aumenta os desafios no que diz respeito à ampliação e manutenção da rede de serviços de saúde ofertados alinhada à capacidade financeira e administrativa do município.

Os dados de 2022 mostram que a população do município está concentrada nas faixas etárias de 20 a 59 anos (59,12%), seguida pela faixa de 0 a 19 anos (28,10%) e, por último, pela faixa etária de 60 anos ou mais (12,8%). A população mais jovem predomina, mas há um processo gradual de envelhecimento, refletindo uma tendência global. Destaca-se uma quantidade significativa de pessoas entre 30 e 39 anos, com equilíbrio entre homens (48,30%) e mulheres (51,70%) em todas as faixas etárias.

Outro indicador relevante para avaliar a saúde pública é o número de Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária. Essas internações representam condições de saúde que, com cuidados adequados na Atenção Primária à Saúde (APS), poderiam ser prevenidas, como diagnóstico precoce e tratamento de patologias agudas, além do manejo de doenças crônicas.

No que diz respeito às internações na rede SUS-Serra, as principais causas em 2023, segundo a CID-10 e dados do SIH/SUS, foram: gravidez, parto e puerpério (21,78%); lesões, envenenamento e consequências de causas externas (12,50%); doenças do aparelho digestivo (10,94%); doenças do aparelho circulatório (10,17%); neoplasias e tumores (9,09%); doenças do aparelho geniturinário (6,52%); doenças infecciosas e parasitárias (5,63%); e doenças do aparelho respiratório (5,56%). Destaca-se que a maioria dessas internações poderia ser evitada com uma melhor atenção primária (SIH/SUS, 2023).

---

Entre 2019 e 2022, as principais causas de mortalidade foram doenças do aparelho circulatório, neoplasias e tumores, causas externas de morbidade e mortalidade, além de doenças infecciosas e parasitárias (SIM/2024). Observou-se um aumento significativo destas últimas, possivelmente devido à pandemia de COVID-19. Esse cenário ressalta a relevância de implementar políticas públicas integradas para impulsionar melhorias e promover sinergias na busca por resultados positivos. Além disso, essas análises destacam áreas estratégicas na saúde municipal que requerem atenção prioritária.

A gestão pública é responsável por propor formas eficazes e sustentáveis de prestação de serviços de saúde, promovendo medidas políticas e sociais e garantindo financiamento para fortalecer a rede de atenção. Isso inclui a aproximação da comunidade e dos servidores, a otimização da cadeia de atendimento e vigilância, e o estímulo à qualificação e inovação para a promoção de políticas de saúde, de forma a garantir atendimento das demandas da população e a superação das iniquidades de acesso, conforme estabelecido nas normativas e políticas nacionais.

A Política Nacional de Atenção Básica é um marco essencial na estruturação do sistema de saúde, estabelecendo diretrizes para a organização dos cuidados primários no município. A nova portaria de financiamento reforça a descentralização e a responsabilidade municipal na gestão dos serviços de saúde, visando fortalecer a capacidade de resposta local e promover a equidade no acesso aos cuidados primários, garantindo recursos adequados para serviços de qualidade, a fim de garantir os investimentos e recursos para a busca de soluções inovadoras no processo de organização, para produzir impacto positivo nos indicadores de saúde da população.

Estudos reforçam que os Sistemas de Saúde devem ter como fundamento uma APS robusta e eficaz, capaz de aumentar a satisfação da população e reduzir custos. As evidências apontam que sistemas de saúde que estruturam seus modelos com uma APS forte e eficaz, coordenando o cuidado dos usuários, alcançam melhores resultados sanitários. Além disso, destacam-se como recursos fundamentais para promover maior equidade, mesmo em cenários caracterizados por desigualdades sociais significativas.

---

A APS é a principal porta de entrada no Sistema Único de Saúde (SUS), desempenhando um papel estratégico na Rede de Atenção à Saúde (RAS) ao servir como base organizacional que oferece uma ampla gama de serviços de saúde, incluindo promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, cuidados paliativos e vigilância em saúde. Esses serviços são implementados através de práticas integradas e gestão qualificada por gestores e equipes multiprofissionais responsáveis pela saúde da população em áreas específicas.

Na Serra, a cobertura da APS está atualmente em 68.84%, sendo essencial projetar um aumento para 85% nos próximos 10 anos para assegurar um acesso adequado na APS frente ao crescimento populacional esperado.

Nos próximos 4 anos, é necessário adicionar, em média, 5 Equipes de Saúde da Família (ESF) por ano, integrada e apoiada pela implementação de novas equipes multiprofissionais, alinhadas com a Política Nacional de APS.

Nesta abordagem, será adotada uma prática de cuidado e gestão democrática e participativa por equipes multiprofissionais, que atendem populações específicas em territórios dinâmicos. Utilizando tecnologias leves, as equipes enfrentam complexidades que afetam o manejo das demandas de saúde mais frequentes e cruciais, levando em conta critérios como risco, vulnerabilidade, resiliência e o imperativo ético de abordar todas as necessidades de saúde e sofrimento.

Nesta perspectiva, as dimensões de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação, conforme os princípios do SUS, serão fortalecidas respeitando as especificidades da cidade de Serra e integradas em rede. Para isso, serão fortalecidos os pontos de atenção que compõem a Rede de Atenção à Saúde: Atenção Básica, Atenção Ambulatorial Especializada, Atenção à Urgência e Emergência, e Atenção Hospitalar. Isso inclui também a articulação com outras secretarias e instituições parceiras, indo além do setor saúde.

Atenção Primária à Saúde:

---

Saúde da Família para Todos: Objetivo: Garantir que 100% das famílias sejam atendidas por programas de saúde da família no primeiro semestre. Ampliação do número de equipes de saúde da família e melhoria da infraestrutura nas unidades de saúde para atender a demanda.

Capacitação dos Atendentes das Unidades de Saúde: Objetivo: Programa de capacitação contínua para os profissionais de saúde das UBS, com ênfase no acolhimento humanizado e eficiente. Melhorar a qualidade do primeiro contato dos cidadãos com o sistema de saúde, promovendo uma experiência mais acolhedora e empática.

Saúde 4.0 - Qualificação da Atenção Primária com Tecnologia:

Ampliação da Telemedicina: Implementar e expandir o uso da telemedicina para garantir atendimento rápido e eficiente, reduzindo a necessidade de deslocamentos.

Consultório Híbrido: Desenvolver consultórios que combinem atendimentos presenciais e virtuais, aumentando a capacidade e a eficiência dos serviços oferecidos. Os consultórios híbridos representam uma inovação no sistema de saúde, combinando o atendimento presencial tradicional com o atendimento remoto via telemedicina. Em um consultório híbrido, o paciente é atendido em um ambiente físico especialmente equipado para facilitar tanto consultas face a face quanto consultas virtuais. Durante uma consulta virtual, o paciente é acompanhado por um profissional de enfermagem qualificado, que fornece suporte presencial, gerencia o uso de equipamentos médicos necessários para exames e garante a execução correta de procedimentos sob a orientação do médico à distância.

Modernização do Sistema de Agendamento na Atenção Básica

Agendamento de atendimento Híbrido: Implementar sistema de agendamento híbrido na atenção básica que integre tecnologias digitais e facilidades presenciais para otimizar o acesso dos cidadãos aos serviços de saúde, melhorando a eficiência, reduzindo tempos de espera e aumentando a satisfação dos usuários. Com objetivo de transformar a experiência de agendamento de consultas e atendimentos na atenção básica, assegurando um serviço de saúde mais ágil, acessível e centrado no cidadão.

Implementação de Totens para marcação de consultas e atendimentos a outros serviços integrados as unidades de saúde: Instalar totens de autoatendimento em todas as Unidades Básicas de Saúde para facilitar a marcação de atendimento de saúde como consultas e exames.

---

Implementar o Posso ajudar com Jovens Aprendizes: Atendentes qualificados, jovens aprendizes no suporte ao uso dos Totens Expresso, ajudando os usuários a navegar no sistema e resolver suas demandas de forma eficiente. Garantindo o acesso fácil na Marcação de atendimento com objetivo de aumentar a eficiência e reduzir filas e tempos de espera, melhorando a experiência do usuário e a gestão do fluxo de pacientes.

Implementação de Plataforma Digital Integrada:

Implementar plataforma com acesso ao histórico de saúde, envio de lembretes automáticos para consultas, e informações sobre campanhas de saúde e lembretes de vacinação em atraso.

Solução de Chatbot para Atendimento: Integrar chatbot no aplicativo e portal para fornecer suporte instantâneo aos usuários, na confirmação de consultas, medicação disponível através de QR Code na receita, responder perguntas frequentes sobre agendamentos, horários de atendimento e informações básicas de saúde, facilitando o acesso rápido a informações sem necessidade de contato humano direto.

Atenção Especializada:

Implementar o Centro de Diagnóstico Municipal:

Objetivo: Criar um centro equipado com tecnologias avançadas para diagnóstico e tratamento. Com foco na saúde da mulher com exames de ultrassom e mamografia.

Centros de Especialidades Regionais - AMES:

Objetivo: Estabelecer centros de especialidades médicas em diferentes regiões, garantindo que todos os cidadãos tenham acesso fácil e rápido a serviços especializados. Cada centro oferecerá uma gama de especialidades médicas, adaptadas às necessidades da população local.

Implantação do Serviço de Hemodiálise Municipal:

Objetivo: Estabelecer um centro de hemodiálise para oferecer tratamento local aos pacientes com insuficiência renal crônica. Proporcionar tratamento adequado e acessível para pacientes renais, reduzindo a necessidade de deslocamento para outras cidades e melhorando a qualidade de vida.

Implantação do Centro Especializado em Reabilitação (CER 3):

---

Objetivo: O CER 3 dedicado ao atendimento de pacientes com deficiências motoras e transtornos como o autismo, fornecendo diagnóstico, tratamento e tecnologia assistiva.

Objetivo: Aumentar a capacidade de atendimento e reabilitação para pessoas com necessidades especiais, promovendo a inclusão e o acesso a serviços especializados.

Valorização e Qualificação dos Servidores da Saúde:

Parcerias com Instituições de Ensino: Estabelecer parcerias com faculdades e universidades para a formação contínua dos profissionais de saúde, incluindo cursos de especialização e atualizações em suas áreas de atuação.

DIRETRIZ I: Ampliação das Ações de Atenção à Saúde através da Inovação em Tecnologias Assistenciais, de Gestão e de Comunicação, com a *Atenção Primária e Vigilância em Saúde Liderando as Redes de Atenção e Promoção da Saúde*.

*A diretriz mencionada se relaciona principalmente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, especialmente os relacionados à saúde, inovação e desenvolvimento tecnológico.* Objetivo ODS-3: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

Objetivo: Implementar e promover o uso de tecnologias inovadoras para reorganização e articulação das Redes de Atenção à Saúde, favorecendo a ampliação do acesso e eficiência no atendimento aos usuários do SUS.

Modernizar e fortalecer o sistema de saúde pública da cidade de Serra, alinhando-o com práticas inovadoras que promovam uma maior integração e eficiência na atenção à saúde e na vigilância em saúde dos cidadãos atendidos pelo SUS. A Atenção Primária e a Vigilância em Saúde desempenham papéis cruciais na liderança desse processo, garantindo que a saúde pública não só trate doenças, mas também previna e promova a saúde de forma proativa e baseada em dados.

DIRETRIZ II: Implementação de uma Política Municipal abrangente de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, *integrando cuidados primários em saúde, atenção ambulatorial especializada e hospitalar*.

*A diretriz mencionada se relaciona principalmente com os ODS/ONU, especialmente os relacionados à saúde, inovação e desenvolvimento tecnológico.* Objetivo ODS-3: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

---

Objetivo: Fortalecer a infraestrutura de atenção primária à saúde, expandir o acesso equitativo aos serviços de saúde com cuidado integrado, e implementar iniciativas educacionais e estratégias de engajamento comunitário, visando reduzir os índices de doenças crônicas e promover um estilo de vida saudável.

Esta diretriz enfatiza a necessidade de criar condições para estilos de vida saudáveis e reduzir a incidência de doenças por meio de políticas integradas. Isso inclui a promoção da saúde, a prevenção de doenças através de vacinação e rastreamento, além da colaboração entre diversos setores para melhorar a qualidade de vida da população e reduzir custos de saúde a longo prazo. Destaca-se a importância da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE) e da atenção hospitalar, que garantem a integralidade e a complexidade dos cuidados, proporcionando um atendimento de qualidade em todos os níveis do sistema de saúde.

DIRETRIZ III: *Modernização da Gestão do SUS* por meio do aprimoramento da Gestão da Informação e comunicação e do Modelo de Gestão.

*A diretriz mencionada se relaciona principalmente com os ODS/ONU, especialmente os relacionados à saúde, inovação e desenvolvimento tecnológico.* Objetivo ODS-3: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

Esta diretriz visa modernizar a gestão do SUS por meio de melhorias na gestão da informação, nos recursos organizacionais e no modelo de gestão, buscando aumentar a eficiência, a eficácia e a qualidade dos serviços de saúde prestados, garantindo a melhor utilização dos recursos e atender de maneira mais eficaz às necessidades da população.

Objetivo: Criar um ambiente organizacional e estratégico que suporte a transformação digital da saúde (Estratégia de Saúde Digital) de forma ampla e sustentável, alocando recursos financeiros, humanos e tecnológicos. Essa iniciativa visa valorizar a saúde pública, promovendo o engajamento e estabelecendo um sistema de monitoramento e avaliação (M&A) baseado na gestão por resultados.

As diretrizes estratégicas visam criar um ambiente organizacional e estratégico que, a curto, médio e longo prazo, transforme a cidade em um lugar mais justo e sustentável em saúde, incentivando a prevenção de doenças e melhorando a qualidade de vida através de um sistema de saúde eficaz.

---

Segundo Avedis Donabedian, estudioso do campo da qualidade em saúde, registra que a gestão governamental eficaz na saúde deve integrar a tríade estrutura, processo e resultado. Isso significa considerar os recursos físicos e humanos, as políticas de saúde e os procedimentos de cuidado como elementos interligados para melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços.

Essa abordagem não só visa responder às necessidades da população de forma eficaz, mas também promover a equidade no acesso à saúde e garantir resultados positivos como a redução de doenças e o aumento da satisfação dos pacientes.

Essa integração estratégica visa alcançar resultados concretos, como a redução da incidência de doenças e o aumento da satisfação dos usuários do SUS, aspectos essenciais para o aprimoramento contínuo do sistema de saúde. Nesse sentido, foram delineadas iniciativas institucionais estratégicas para o sistema de saúde municipal, com o propósito de melhorar a qualidade de vida dos cidadãos serranos, as quais são descritas, a seguir:

#### Iniciativas institucionais estratégicas

A modernização e o fortalecimento do SUS são cruciais diante das atuais demandas da saúde pública. Iniciativas estratégicas institucionais são essenciais para atender de forma eficaz às necessidades emergentes da população. As ações voltadas para o avanço da saúde municipal visam melhorar o desempenho das políticas de saúde, fundamentadas nos princípios de gestão do SUS, estrutura organizacional, transparência e fortalecimento do controle social. O objetivo é elevar a qualidade e eficiência dos serviços, promovendo uma gestão integrada e inovadora para garantir um sistema de saúde acessível e sustentável para a cidade.

a) Modernização do Parque Tecnológico, com foco na reestruturação da infraestrutura de internet voltadas para a Saúde Digital:

- ✓ Estabelecimento de parcerias e captação de recursos junto ao Ministério da Saúde, Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações, e empresas de telecomunicações para obter financiamento por meio de programas governamentais, fundos de desenvolvimento e iniciativas público-privadas, visando à expansão da infraestrutura de internet para setor saúde.

- ✓ Implementação de tecnologias voltadas para a saúde digital, visando melhorar o acesso e a qualidade dos serviços de saúde.

---

✓ Implementação de infraestrutura de tecnologia da informação robusta e segura para suportar as operações de diagnóstico assistido por Inteligência Artificial (AI) na saúde municipal.

✓ Integração de sistemas e plataformas digitais para facilitar a gestão de informações clínicas e gestão do SUS.

✓ Implementação de sistemas digitais de encaminhamento para fortalecer a coordenação do cuidado na Atenção Primária à Saúde dentro da RAS.

✓ Estabelecimento de um ambiente dinâmico e colaborativo que estimule a interação entre empresas, instituições de pesquisa, universidades e outras entidades, visando impulsionar a pesquisa, o desenvolvimento de tecnologias e a eficiente transferência de conhecimento na área da saúde.

b) Consolidação e Fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde (RAS):

✓ Construir mais 11 unidades básicas de saúde.

✓ Construir uma unidade regional em Nova Almeida e uma UPA na região do Civit.

✓ Criar 3 Centros de Especialidades Regionais.

✓ Criar o Serviço de Hemodiálise Municipal

✓ Criar o Centro de Diagnóstico Municipal, com foco na saúde da mulher (ultrassom e mamografia). Além disso, o centro incluirá um espaço especialmente dedicado ao diagnóstico de crianças neuroatípicas, visando oferecer suporte especializado e atenção necessária para essas crianças.

✓ Garantir o atendimento de 100% das famílias nos 180 dias de Governo, com a ampliação das equipes do Programa Saúde da Família.

✓ Implantar o “Odontomóvel”, uma unidade móvel que proporcionará levar a 100% da cidade as orientações de higiene oral aos alunos da rede municipal de ensino.

✓ Aprimorar a governança da RAS com foco na garantia do acesso, na qualificação da atenção, na Gestão por Resultados e no financiamento estável.

✓ Reestruturação, expansão e fortalecimento da rede de unidades básicas de saúde.

✓ Implementar o cadastramento online da população através de soluções tecnológicas,

visando automatizar o registro de usuários na APS.

✓ Expansão e implementação de novas Equipes de Saúde da Família, visando aumentar a cobertura de atenção primária na cidade. Ampliar a ESF para 100% de cobertura, em consonância com a Política Nacional da Atenção Básica.

✓ Fortalecimento e implantação de novas equipes de Saúde Bucal com uma ampliação de 50%, vinculadas às equipes de Estratégia de Saúde da Família com o objetivo de aumentar a cobertura de atenção à saúde bucal.

✓ Estabelecimento e consolidação de novas equipes Multiprofissionais, com o propósito de aumentar a cobertura na APS.

✓ Implantação das Linhas de Cuidados em Saúde nas Redes de Atenção à Saúde - *Protocolo Cuidando de Todos*: promoção de saúde, rastreamento, detecção precoce, redução do risco, manutenção do baixo risco; e tratamento das doenças crônicas não transmissíveis, com objetivo de impactar a redução da morbimortalidade.

✓ Implantar Serviço de Telemonitoramento de Pacientes com Doenças Crônicas.

✓ Implementar tecnologias digitais para o autocuidado no SUS para fortalecer a responsabilidade dos usuários sobre sua própria saúde.

✓ Fortalecimento e incentivos à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), contemplando estrutura física, bem como metodologias de trabalho.

✓ Fortalecimento e expansão dos Serviços de Saúde Mental na Atenção Primária municipal integrada aos CAPS, com Protocolo da Linha de Cuidado para atenção à crise em saúde mental, álcool e outras drogas para 100% das equipes da Rede de Atenção Psicossocial implantadas.

✓ Estruturação e organização de 01 (um) Centro de Referência de Atenção ao Idoso (CRAI), integrado à rede de saúde e assistência social, com linha de cuidado eficiente e humanizada.

✓ Expansão da qualidade da Atenção Farmacêutica nas Unidades Básicas de Saúde para melhorar a gestão de medicamentos e segurança do paciente.

✓ Estruturar Programa Integrado de Lazer Esportivo e Saúde com plataforma digital integrada.

✓ Expansão e fortalecimento do Programa de Orientação ao Exercício (PROEF).

✓ Reestruturar o Programa Mais Acesso a Especialistas, ampliando e aprimorando a Atenção Ambulatorial Especializada por meio da implementação de Telessaúde.

✓ Ampliar a participação do setor privado na rede complementar para consultas e

exames diagnósticos, visando fortalecer o cuidado integrado na Rede de Atenção à Saúde.

- ✓ Fortalecer a articulação com parceiros institucionais para ampliar a capacidade operacional do Hospital Materno Infantil, estabelecendo parcerias com instituições de pesquisa, universidades e organizações da sociedade civil para inovação e desenvolvimento de melhores práticas.

- ✓ Promover a integração dos serviços de saúde primários, especializados e hospitalares, com estabelecimento de protocolos de cooperação entre unidades de saúde para garantir uma abordagem efetiva e coordenada no atendimento.

c) Promovendo Iniciativas Estratégicas na Vigilância em Saúde:

- ✓ Fortalecer a informatização do Centro de Vigilância Ambiental em Saúde (CVSA) incluindo interligação com o Geoprocessamento, a Vigilância em Saúde e a Atenção Primária.

- ✓ Implantar sistemas de informação para o Centro de Vigilância Ambiental em Saúde e ferramentas de geoprocessamento integradas à Atenção Primária à Saúde através do IntegraSaúde, promovendo a integração de dados ambientais e geoprocessamento para melhorar a tomada de decisão na saúde pública.

- ✓ Implantar geotecnologia na saúde (GEOSaúde), especialmente na vigilância em saúde e atenção primária.

- ✓ Implementar a territorialização em saúde do município por meio do geoprocessamento, incluindo o cadastramento e a caracterização, para atualizar e otimizar o planejamento e a organização, visando aprimorar a tomada de decisão.

- ✓ Reestruturação e implementação de um Centro Integrado de Cuidado e Proteção para o bem-estar animal, criando um espaço para o Centro de Controle Zoonoses e a ampliação do centro cirúrgico.

d) Modernização da Gestão do SUS integrada, qualificada e inovadora:

- ✓ Estabelecer Política Municipal de Governança e Decisão Baseada em Dados na saúde.

- ✓ Implementar um modelo de gestão orientado por resultados.

- ✓ Implantação de um setor de economia na saúde e de gestão de custos, promovendo uma gestão mais sustentável e eficaz dos investimentos em saúde.

- ✓ Utilização de plataformas de gestão de projetos para facilitar a comunicação e coesão no processo decisório de gestão.

- ✓ Desenvolvimento de diagnóstico das necessidades tecnológicas para promover a eficiência, eficácia e efetividade dos serviços de apoio logístico, visando economia e maior

---

agilidade nos processos da Rede de Serviços.

- ✓ Criação do Programa Gestão do Trabalho no SUS.
- ✓ Fortalecimento das parcerias com universidades e escolas técnicas para efetiva implementação do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde (EPS), incluindo a reestruturação de uma rede docente-assistencial-pesquisa.
- ✓ Ampliar o Programa de Residência Médica e Multidisciplinar Saúde no município.
- ✓ Estruturar um Programa de Formação de Agentes Educadoras e Educadores Populares de Saúde, valorizando práticas tradicionais e populares de cuidado, com foco na comunicação e educação popular em saúde.
- ✓ Incorporação de estratégias que possam viabilizar as ações de EPS nos serviços de saúde, como as tecnologias de informação e comunicação e modalidades formativas que se utilizem dos pressupostos da Educação e Práticas Interprofissionais em Saúde.
- ✓ Implementar um sistema integrado de Monitoramento e Avaliação para aumentar o desempenho das ações em saúde no SUS.

### 4.3 - EIXO SEGURANÇA PÚBLICA - Serra da Paz

A segurança é fundamental para a qualidade de vida. Investimos em estratégias integradas que garantem paz e dignidade para cada cidadão, transformando a Serra em um lugar mais seguro e acolhedor.

#### Segurança cidadã

No acumulado dos últimos 4 anos, a Serra abandonou o incômodo estigma de município mais violento do Estado do Espírito Santo e do Brasil. Alinhando-se às iniciativas do programa Estado Presente em Defesa da Vida (EP), o plano de governo da atual gestão para Segurança Pública da Serra está subsidiando ações de controle/prevenção e já apresenta progressivos resultados na redução da criminalidade e violência.

Entre os anos de 2017 e 2020 foram registrados assustadores 798 homicídios no município da Serra. Enquanto no acumulado do presente ciclo de gestão (2021 e 2024), observou-se significativa redução, 411 ocorrências para o mesmo tipo criminal, uma diminuição de quase 50% com relação ao plano de ação da gestão anterior.

Com relação a crimes contra o patrimônio, destaca-se que em 2018 foram registrados 371 roubos a estabelecimentos comerciais no município da Serra, tais números caíram para 159 em 2023. Igualmente, somente no ano de 2018 ocorreram 6.372 relatos às autoridades de

---

segurança de roubo a pessoa em via pública, enquanto no ano de 2023 a incidência desse tipo de crime caiu para 4.129.

Ainda temos muito a avançar, mas não podemos nos acomodar com o que está dando resultado na diminuição dos crimes. Os investimentos, metodologias e ações estratégicas aplicadas na segurança pública da Serra, já resultaram em impressionante evolução nesse período e os indicadores socioeconômicos dão conta de ilustrar o otimista cenário propulsor do desenvolvimento. Acima de tudo, busca-se democratizar ainda mais a merecida sensação de segurança e dignidade.

A continuidade do trabalho perpassa por constante avaliação e monitoramento, buscando sempre o aprimoramento das políticas públicas já implementadas e qualificados parâmetros comparativos. Nesse sentido, outro indicativo de que estamos no rumo certo é o reconhecimento por organizações de credibilidade internacional do programa Estado Presente em Defesa da Vida (EP), ao qual este plano de governo pretende ser parte colaborativa.

O presente plano de governo é constituído por Políticas Públicas que reduzem a dependência da intuição do gestor, que passa a fundamentar suas tomadas de decisões em evidências científicas. Este mecanismo de gestão qualifica as ações estatais com transparência, efetividade, eficiência, economicidade e sensibilidade para com as reais necessidades da população. Por meio da qualificação técnica, busca-se empoderar e elucidar as convicções de valor subjetivo, eis o modo de trabalho que se propõe. Portanto, acredita-se que o ideal cenário decisório deve ser respaldado por:

- ✓ Eficiente metodologia (testar teorias de políticas públicas, contrafactuais, quantificação de impactos de controle);
- ✓ Qualidade dos dados;
- ✓ Transparência dos dados;
- ✓ Reduzido Tempo de Processamento;
- ✓ Elevada Capacidade Analítica;
- ✓ Independência analítica;
- ✓ Ambiente receptivo e
- ✓ Comunicação eficiente.

Para além de ponderar que estamos no caminho certo, devemos frisar o respeito a todos os valores éticos e perspectivas ideológicas, porém não podemos perder de vista que o que realmente importa é o que funciona.

---

Ao formular políticas públicas é importante considerar o que funcionou em outras situações e adaptar tais medidas à realidade local, sendo assim o renomado programa Estado Presente em Defesa da Vida (EP) e todo arcabouço técnico que o acompanha merece ser posicionado como interessante parâmetro para este plano de governo. Acreditamos que a Serra possa, até o ano de 2028, tornar-se exemplo à nível nacional na oferta de paz e dignidade à sua população.

Dito isto, descrevem-se os 4 pilares que nortearão esta marcha pela paz e harmonia social, sendo sempre fiel às especificidades de nosso povo, com ações dedicadas ao resultado focado na sensação de segurança e dignidade para todos os serranos.

Aprimoramento e Expansão da Guarda Municipal:

Objetivo: Investir na capacitação, ampliação do efetivo e operação da Guarda Municipal em três turnos, garantindo cobertura 24 horas, incluindo a madrugada, para aumentar a segurança em toda a cidade.

Benefícios Esperados: Maior eficácia na prevenção e combate ao crime, com presença contínua e reforçada da Guarda Municipal, melhorando a sensação de segurança e fortalecendo o vínculo com a comunidade.

A manutenção dos investimentos em segurança pública e no efetivo da guarda municipal é indispensável para a progressiva melhora dos indicadores socioeconômicos. A repressão e redução dos crimes que atentem contra a vida e patrimônio são preponderantes para construção de cenário social otimista, impulsionador do desenvolvimento do Município da Serra. Nesse propósito, as principais ações serão orientadas para:

✓ Treinamento e capacitação dos agentes de segurança: I- Oferta de cursos e treinamentos sobre técnicas de policiamento comunitário, priorizando a construção de relações de confiança com a comunidade. II- Aprimoramento no uso de tecnologias policiais, garantindo o domínio de ferramentas modernas para o combate ao crime. III- Ênfase na educação em direitos humanos, promovendo a atuação ética e profissional dos agentes de segurança.

---

✓ Valorização dos agentes de Segurança: I- Implementação de medidas que reconheçam e recompensem o trabalho dos guardas municipais, como melhores planos de carreira, benefícios e condições de trabalho. II- Promoção de um ambiente de trabalho positivo e motivador, valorizando o profissionalismo e a dedicação dos agentes.

✓ Modernização da Frota: I- Aquisição de viaturas novas e equipadas com tecnologia de ponta, garantindo a segurança e a eficiência nas ações de segurança. II- Investimento em manutenção e conservação da frota existente, assegurando a disponibilidade de veículos em boas condições.

✓ Aumento do efetivo: I- Ampliação do quadro de agentes de segurança, proporcionando maior presença policial nas ruas e contribuindo para a redução da criminalidade. II- Seleção criteriosa de novos guardas, priorizando candidatos com formação adequada, valores éticos e compromisso com a segurança pública.

✓ Investimento em Infraestrutura: I- Melhoria das instalações de segurança pública, proporcionando um ambiente de trabalho adequado e seguro para os agentes. II- Modernização dos equipamentos e sistemas utilizados pelas forças de segurança, garantindo a eficiência nas operações policiais.

✓ Novas Estruturas e Unidades da Guarda Municipal: I- Criação de novas unidades da Guarda Municipal em áreas estratégicas da cidade, ampliando a cobertura e a sensação de segurança da população. II- Implementação de estruturas modernas e bem equipadas para abrigar os agentes da Guarda Municipal, garantindo condições adequadas para o exercício de suas funções.

Ao implementar esse compilado de ações, nossa gestão busca fortalecer a Guarda Municipal, tornando-a mais capacitada, valorizada e equipada para combater a criminalidade e promover a segurança pública.

Investimento em Tecnologia de Segurança:

Objetivo: Ampliar o investimento em tecnologias avançadas, incluindo a instalação de mais câmeras de segurança integradas ao sistema de cerco inteligente do governo estadual.

---

**Benefícios Esperados:** Melhorar a capacidade de monitoramento e vigilância, atuando tanto de maneira preventiva quanto repressiva, reduzindo a incidência de crimes e auxiliando em investigações.

**Manutenção e Fortalecimento do GGIM (Gabinete de Gestão Integrada Municipal):**

**Objetivo:** Ampliar o modelo de GGIM da Serra, reconhecido por sua eficácia e organização. Este gabinete inclui a coordenação ativa do prefeito, secretários, Polícia Federal, Polícia Rodoviária Federal, Ministério Público, Judiciário, Polícia Montada e Polícia Ambiental.

**Benefícios Esperados:** Manter a eficiência na coordenação das ações de segurança pública, garantindo uma resposta rápida e integrada aos desafios de segurança do município.

**Integração da Segurança com Políticas de Proteção Social:**

**Descrição do Projeto:** Vincular ações de segurança com iniciativas de proteção social, como educação, saneamento básico, geração de emprego e qualificação profissional, especialmente em áreas de maior vulnerabilidade.

**Benefícios Esperados:** Reduzir a vulnerabilidade social que pode levar à criminalidade, promovendo um ambiente mais seguro e estável para todos os cidadãos, especialmente os jovens.

**Expansão da Participação na FICO (Força Integrada de Combate ao Crime Organizado):**

**Objetivo:** Reafirmar e expandir a participação do município na FICO, destacando o pioneirismo da Serra na integração com esta iniciativa da Polícia Federal.

**Benefícios Esperados:** Fortalecimento das capacidades de combate ao crime organizado, com maior integração e compartilhamento de informações entre as forças de segurança.

**Ampliação das Câmeras de Reconhecimento Facial:**

**Objetivo:** Expandir a implementação de câmeras de reconhecimento facial em pontos estratégicos da cidade para melhorar a identificação de suspeitos e reforçar a segurança pública.

**Benefícios Esperados:** Aumento na capacidade de identificação e apreensão de indivíduos procurados, melhorando a eficácia das investigações e prevenindo crimes.

**Ampliação das Unidades Móveis da Guarda Civil Municipal (GCM):**

---

Objetivo: Aumentar o número de unidades móveis da GCM para permitir uma resposta mais rápida a incidentes e reforçar a presença policial em áreas críticas.

Benefícios Esperados: Redução dos tempos de resposta a ocorrências, aumento da sensação de segurança e fortalecimento da presença da GCM em toda a cidade.

Implementação de um Batalhão Independente de Polícia Militar:

Objetivo: Trabalhar em parceria com o Governo do Estado para estabelecer um Batalhão Independente de Polícia Militar na região de Serra Sede.

Benefícios Esperados: Melhoria significativa na segurança local através de uma maior presença policial e capacidade operacional, permitindo uma resposta mais rápida e eficiente aos desafios de segurança na região.

Pilar 1: Investimentos para o fortalecimento da Guarda Municipal Pilar 2: Utilização de Inteligência e Tecnologia para a Manutenção da Ordem Pública

Experiências bem-sucedidas no Brasil e exterior, como por exemplo o Estado Presente em Defesa da Vida implantada pelo governo do Estado do Espírito Santo, demonstram que a combinação de inteligência com ferramentas tecnológicas são instrumentos essenciais no combate ao crime.

Nesse sentido, destaca-se a implantação de sistemas de monitoramento de câmeras de vigilância e inteligência artificial, atentando-se sempre ao respeito da privacidade dos cidadãos.

Igualmente, aponta-se a integração de dados e softwares capazes de identificar padrões criminais e áreas de risco.

A qualificação dos dados oportuniza maior eficiência, eficácia, transparência e melhor custo-benefício das políticas públicas destinadas à segurança pública, tanto na prevenção como na identificação e repressão dos criminosos contumazes que tanto impactam negativamente a sociedade.

Em permanente avaliação e monitoramento de todas as ferramentas da segurança pública, propõe-se forte comprometimento com a inovação e sua constante modernização, sempre no intuito de ampliar a capacidade e qualificar o trabalho dos agentes. Dentre as medidas a serem adotadas ou modernizadas, destacam-se:

---

✓ Modernização do registro de ocorrências, permitindo que o guarda municipal se concentre em suas funções principais.

✓ Utilização de tecnologia para monitorar áreas de interesse, prevenindo crimes e auxiliando na captura de suspeitos.

✓ Modernização do armazenamento e gerenciamento de dados, permitindo análises mais eficientes.

✓ Promoção de pesquisas e gestão da informação, subsidiando a tomada de decisões estratégicas na área da segurança pública.

O aparato tecnológico é indispensável mecanismo de qualificação do trabalho dos agentes, resultando em maior eficiência, eficácia, transparência e custo-benefício de suas ações.

### Pilar 3: Integração Estratégica para promoção da pacificação social

A progressiva redução dos índices de criminalidade exige uma integração ativa dos diversos agentes do Estado que tangenciam a Segurança Pública, além de uma gestão orientada por evidências e focada em resultados.

Para oportunizar a colaboração ativa de Policiais, Guardas Municipais, Ministério Público, Defensoria Pública, Poder Judiciário, Secretarias Setoriais do Estado e Município, bem como dos atores políticos e sociais é essencial que se crie ambiente institucional de célere identificação dos problemas e troca de informações, de modo que as soluções propostas sejam eficazes e o monitoramento das ações implementadas sejam fidedignas e de qualificada base informacional.

Considerando que o diagnóstico preciso da realidade local é indispensável para a identificação dos principais fatores propulsores da criminalidade e consequente desenvolvimento de ações direcionadas ao seu combate, a participação ativa da comunidade é agente crucial na construção e implementação das políticas públicas.

Portanto, acreditamos que somente de forma integrada e colaborativa, será possível progressivamente oferecer ao serrano, qualidade de vida que envolva maior dignidade, segurança e justiça para todos.

---

#### Pilar 4: Prevenção

Construir uma cidade mais pacífica exige a criação de alternativas de vida e oportunidades para nossas crianças e jovens, desviando-os dos caminhos da criminalidade. Nesse sentido, propõe-se uma gestão municipal engajada em nossas comunidades, não apenas com policiamento, mas também investindo em políticas públicas de prevenção social.

Será de constante preocupação a articulação dos setores da segurança pública de nosso Município em promover ações conjuntas às demais secretarias e demais agentes políticos para que oportunidades nas áreas da cultura, educação, esporte, capacitação profissional, inclusão social, desenvolvimento socioemocional, artes e lazer façam parte da rotina de nossas crianças e jovens.

Nessa busca, destacamos a revitalização de espaços públicos, promoção de campanhas educativas e a criação de Centros Juvenis como metas para nossa gestão municipal, alinhados com os equipamentos dos Centros de Referências das Juventudes (CRJs).

Transformando as trajetórias de vida e oferecendo dignidade aos serranos, construímos uma cidade onde cada um tenha seu espaço e se sinta empoderado na missão de contribuir para uma sociedade mais pacífica.

Além dos 4 pilares mencionados, o combate ao crime e à hostilidade contra grupos sociais vulneráveis também será prioridade absoluta na próxima gestão, em especial a violência contra grupos sociais mais vulneráveis. A incansável busca pela democratização da segurança e do bem-estar é uma obstinação da gestão municipal e um direito de todos os serranos.

Nesse sentido, até 2028 buscaremos concretizar a realização de um conjunto de 5 metas, que estão alinhadas com o Plano Municipal de Segurança elaborado pela Secretaria Municipal de Defesa Social:

Meta 1: Modernização da Guarda Civil Municipal (GCM) da Serra.

- ✓ Criação da academia integrada da GCM;
- ✓ Expansão do cerco inteligente de segurança;
- ✓ Aumento de áreas de videomonitoramento, inclusive em praças e logradouros públicos;
- ✓ Reposição de efetivo da GCM;

- 
- ✓ Criação de novos postos de comando da GCM;
  - ✓ Criação de ouvidoria da GCM;
  - ✓ Criação do Fundo Municipal de Segurança Pública;
  - ✓ Criação da Patrulha Escolar.

Meta 2: Reestruturação e modernização do Departamento de Operações de Trânsito

- ✓ Criação de postos de fiscalização de trânsito;
- ✓ Criação de novos cargos de comando.

Meta 3: Modernização do Departamento de Segurança Patrimonial e Salvamar

- ✓ Criação de nova legislação para o Salvamar;
- ✓ Aquisição de novos equipamentos para a segurança marítima;
- ✓ Criação de novos postos nas praias para o Salvamar.

Meta 4: Modernização do Departamento de Defesa Civil

- ✓ Revisão e atualização do Plano Municipal de Redução de Riscos (PMRR);
- ✓ Revisão do plano municipal de contingências;
- ✓ Implementação da central de monitoramento de alarmes de desastres;
- ✓ Realização de obras de contenção/encostas;
- ✓ Elaboração de marco legal da Política Municipal de Proteção de Defesa Civil.

Meta 5: Reestruturação da Secretaria de Defesa Social

- ✓ Extensão do Projeto Balcão da Cidadania Móvel;
- ✓ Criação da estrutura de inteligência da Secretaria Municipal de Defesa Social.

Segurança Cidadã, uma segurança pública efetiva e humana que seja capaz de oferecer paz e dignidade ao serrano, democratizando a qualidade de vida por todo território e impulsionando o desenvolvimento socioeconômico e posicionando o município da Serra como referência de qualidade de vida é uma meta central que alcançaremos até 2028.

---

## 4.4 - EIXO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E EMPREENDEDORISMO - CIDADE GERADORA DE RENDA

### Ambiência e Prospecção de Negócios

Aumentar a competitividade e a sustentabilidade das empresas e indústrias locais, será nosso objetivo para os próximos quatro anos. Também buscaremos identificar oportunidades de negócios que estimulem investimentos por meio de parcerias público-privadas e potencializar setores-chave, como o agronegócio, a inovação e o turismo para consolidar a posição da cidade como um destino chave para atrair investimentos privados. Veja alguns dos nossos planos para os próximos quatro anos:

✓ Realizar estudos de viabilidade e estruturação de parcerias público-privadas (PPP's) para promover a criação de ambientes de negócios, tais como:

- Resíduos Sólidos (Zeladoria pública/Manutenção parques e praças);
- Mobilidade Urbana (Avenida Mestre Álvaro);
- Marina Pública;
- Educação (Construção, manutenção e operacionalização, exceto pedagógica);
- Teleférico e Turismo de Aventura (Morro da Cavada, Morro do Vilante);
- Parques Urbanos (Manutenção, operação, infraestrutura, novas tecnologias - Mestre Álvaro).

✓ Reestruturar a política de incentivos fiscais para atração de empresas e investimentos, com foco em atividades econômicas voltadas aos investimentos e à cadeia produtiva de energias renováveis, turismo, ensino superior, produção artesanal de cerveja e incentivo ao empreendedorismo do agronegócio, inovação; agronegócio; contratação de empregados com idade igual ou superior a sessenta anos).

✓ Implantar, em conjunto com as secretarias competentes, o “Alvará unificado”, visando a simplificação e a celeridade no processo de instalação de empreendimentos, a partir da instituição de fluxo unificado de abertura, emissão de licenciamento e alvarás.

---

✓ Automatizar, em conjunto com as secretarias competentes, os processos de trabalho relativos à fiscalização.

✓ Posicionar a Serra como retroárea atuando na cadeia de suprimentos do setor portuário que está em expansão nos municípios limítrofes, potencializando a atuação municipal como suporte logístico e industrial.

✓ Fortalecer a atuação do Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico e da Comissão de Desburocratização do Município de Serra.

✓ Promover a cidade como um destino de investimento nacional e internacional ao participar de feiras e eventos comerciais pertinentes e ao criar ferramentas como plataformas bilíngues.

✓ Estabelecer o Observatório de Investimentos da Cidade, utilizando big data e *analytics* para monitorar tendências e oportunidades de investimento, fornecendo informações estratégicas para investidores e formuladores de políticas públicas.

✓ Estimular o desenvolvimento de projetos econômicos setoriais e regionais por meio de uma abordagem proativa, engajada e a adoção de soluções ágeis e inovadoras.

✓ Incentivar a prática empresarial ética, sustentável e inovadora de empresas locais com a instituição do “Selo ESG Serra” ou Selo “Boas Práticas” para estimular que as empresas contribuam positivamente para o ambiente social e econômico do município e contribuam para um ambiente de negócios inclusivo, sustentável e inovador.

### Empregabilidade e Empreendedorismo

Para os próximos quatro anos, incorporamos todos os programas relacionados ao trabalho, emprego e renda ao desenvolvimento econômico. Nosso objetivo será capacitar indivíduos para melhorar o ambiente de negócios da cidade, seja para os negócios formais ou para os empreendedores locais.

Para dar aos nossos munícipes a oportunidade de crescer, se firmar e produzir em nossa cidade, vamos promover a qualificação profissional com foco no ambiente e no potencial de negócios da cidade.

---

Incorporar à política de desenvolvimento econômico da cidade, os serviços e recursos necessários para aprimorar a qualificação profissional para a empregabilidade e o empreendedorismo, estabelecendo uma rede de suporte que se adapte às exigências do mercado e que desenvolva habilidades técnicas e comportamentais para promover um ambiente propício ao desenvolvimento social e econômica da cidade. Veja alguns de nossos planos para os próximos quatro anos:

✓ Implantar o HUBSerra, espaço de coworking e networking totalmente equipado com recursos atuais para oferecer qualificação profissional, intermediação para empregabilidade e promoção do trabalho e espírito empreendedor. O espaço terá salas para cursos, workshops, entrevistas e reuniões, além de um espaço dedicado à cultura maker com o objetivo de expandir para ambientes colaborativos que explorem o mundo do trabalho e do empreendedorismo. Contará com trilhas de aprendizagem, gamificação e programas de educação financeira pessoal e empresarial para ajudar as pessoas e os empreendedores a administrarem seus negócios e alcançar um crescimento sustentável.

✓ Ampliar a política de trabalho, emprego e renda implementando o Programa Integrado de Desenvolvimento Profissional para elevar a capacidade de empregabilidade e de empreendedorismo, por meio da construção de planos individualizados, mentorias, qualificação, intermediação com o mercado, empregabilidade assistida e formação continuada.

✓ Ampliar a oferta de vagas de primeiro emprego, implementando programas de estímulo ao estágio e trainee em parceria com instituições de ensino e empresas locais, oferecendo oportunidades de experiência prática e ingresso no mercado de trabalho.

✓ Implementar Programa voltado à contratação de empregados com idade igual ou superior a sessenta anos.

✓ Implementar Feira de Emprego & Oportunidades conectando empresas, empreendedores e candidatos em busca de emprego, facilitando o encontro entre oferta e demanda de trabalho.

Agronegócio

---

Ao considerar como o agronegócio de nossa cidade contribui para a economia e o bem-estar das pessoas, devemos destacar seu papel. A fim de promover o desenvolvimento sustentável, aumentar a competitividade e melhorar a qualidade de vida dos produtores rurais, este plano apresenta compromissos para fortalecer a cadeia produtiva do agronegócio e diversificar a economia:

- ✓ Criar programas de apoio ao pequeno produtor rural e ao piscicultor com foco em assistência técnica, financiamento e acesso a mercados, fortalecendo o desenvolvimento econômico.

- ✓ Impulsionar a Feira Municipal do Agronegócio da cidade dando ênfase à fruticultura, plantação de legumes e hortaliças, café, pimenta rosa, pecuária (carne e leite), queijaria, piscicultura, ovinocultura de corte e caprinocultura.

- ✓ Promover um estudo de viabilidade sobre a diversificação da economia com a cultura do lúpulo, insumo utilizado na fabricação de cervejas artesanais, com potencial para produção de chás e cosméticos, em apoio à cadeia produtiva da cerveja em expansão na cidade.

- ✓ Aumentar a atratividade turística da região com atividades relacionadas à pesca, incluindo programas de capacitação para pescadores sobre técnicas modernas de pesca, sustentabilidade e segurança, incentivos ao empreendedorismo e apoio à criação de negócios relacionados à pesca, como restaurantes de frutos do mar, lojas de equipamentos de pesca e serviços turísticos.

- ✓ Fortalecer a agricultura familiar assegurando a qualidade sanitária da produção de pequenos proprietários de áreas rurais produtivas de Serra por meio de monitoramento, inspeção, fiscalização e certificação com selo de garantia de produtos de origem animal.

- ✓ Estabelecer medidas de estímulo à participação da agricultura familiar em políticas de compras públicas de alimentos, como o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), para promover a inclusão produtiva e contribuir para o desenvolvimento social e econômico na cidade.

---

## 4.5 - EIXO TURISMO E PATRIMÔNIO CULTURAL - CIDADE TURÍSTICA

A Serra possui um grande potencial turístico ainda não explorado, com suas praias, lagoas, montanhas, história, cultura e extensa área rural. Pretendemos transformar a Serra em um destino turístico completo, combinando suas belezas naturais, tradições culturais e experiências de aventura para promover o crescimento econômico e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos.

Desenvolvimento de Infraestrutura Turística:

Investimentos em Infraestrutura: Promover melhorias na infraestrutura turística, como revitalização de praças, construção de ciclovias e criação de parques lineares com espaços de lazer.

Parcerias Público-Privadas: Fomentar parcerias com o setor privado para a construção, manutenção e operação de parques, mirantes, centros de visitantes e sinalização turística.

Promoção de Eventos e Festivais:

Eventos Culturais e Esportivos: Promover festivais culturais e esportivos para atrair turistas e divulgar os atrativos da cidade, incluindo festivais gastronômicos e de verão.

Turismo de Negócios: Explorar a infraestrutura moderna da Serra para promover o turismo corporativo e negócios, aproveitando sua localização estratégica.

Valorização do Patrimônio Histórico e Cultural:

Preservação e Divulgação: Ampliar a preservação e a divulgação do patrimônio histórico e cultural, incluindo igrejas históricas e eventos culturais tradicionais.

Criação do Roteiro Histórico: Desenvolver roteiros turísticos que integrem os principais pontos históricos e culturais da Serra, incentivando o turismo cultural.

Impulso ao Turismo Sustentável e Agroturismo:

---

Turismo Sustentável: Implementar práticas que minimizem impactos ambientais e sociais, promovendo um turismo responsável.

Agroturismo: Reorganizar e promover a rota do agroturismo, destacando a hospitalidade rural, produtos locais e a beleza natural da região.

Fortalecimento do Trade Turístico:

Capacitação e Qualificação: Oferecer programas de capacitação para profissionais do setor turístico sobre atrações locais, infraestrutura e atendimento.

Fomento ao Associativismo: Trabalhar com o Sistema S para fortalecer o associativismo e a competitividade dos negócios turísticos na Serra.

Criação de Produtos e Marcas Turísticas:

Plano de Marketing Turístico: Desenvolver um plano de marketing para mapear e promover as potencialidades turísticas do município.

Marca Turística da Serra: Criar uma marca turística para fins promocionais, acompanhada de um site com mapa virtual e informações sobre atrativos e serviços.

Incentivos e Linhas de Crédito:

Incentivos Fiscais: Oferecer incentivos fiscais e desburocratizar processos para atrair empreendimentos hoteleiros e de lazer.

Linhas de Crédito: Criar linhas de crédito para empresas do ramo turístico, utilizando fundo de aval como garantidor.

Exploração de Atrativos Naturais e Aventura:

Ecoturismo e Turismo de Aventura: Explorar atrativos naturais como trilhas ecológicas e circuitos históricos usando tecnologias como AR e VR.

---

Atrações Náuticas: Implantar píeres para apoiar o turismo náutico e explorar a potencialidade das lagoas e manguezais.

Promoção de Experiências Turísticas:

Fam Tours e Press Trips: Organizar viagens de familiarização para operadores turísticos e imprensa para promover as atrações locais.

Workshops e Treinamentos: Oferecer workshops para agentes do turismo sobre as melhores práticas de promoção do destino Serra.

#### OUTRAS PROPOSTAS

✓ Promover o Centro de Convenções do Estado no pavilhão de Carapina como um catalisador para o desenvolvimento da cadeia produtiva de turismo promovendo cultura, arte, gastronomia, espetáculos e música, bem como potencializando a Avenida Mestre Álvaro como uma área potencial para o desenvolvimento hoteleiro.

✓ Atrair a cadeia produtiva de turismo por meio de incentivos fiscais para atração de empreendimentos hoteleiros, desburocratizando e simplificando os processos de instalação, como redução ou isenção de impostos sobre propriedade, imposto sobre serviços (ISS) e taxas de licenciamento para novos empreendimentos hoteleiros.

✓ Impulsionar a economia local com novas oportunidades de negócios relacionadas à expansão das cervejarias artesanais locais por meio da instituição de área urbana para promover eventos e festivais cervejeiros, atraindo visitantes nacionais e internacionais.

✓ Criar linha de crédito para empresas que atuam no ramo do turismo, utilizando fundo de aval como garantidor do crédito para fomentar o turismo local.

✓ Elaborar Plano de Marketing Turístico para mapear as potencialidades turísticas do município: recursos naturais, patrimônio histórico, gastronomia, entre outros atrativos e estabelecer planejamento voltado ao posicionamento de Serra como destino turístico completo e competitivo.

Iniciaremos o desenvolvimento da política de turismo de nossa cidade articulando o setor de turismo (agentes, operadores, hotéis, transportadores e prestadores de serviços turísticos):

---

✓ Incentivar e apoiar os negócios envolvidos na atração de turistas para a cidade, incluindo hotéis, pousadas, agências de viagens e turismo, bares e restaurantes, centro de convenções, feiras de negócios, empresas de transporte, lojas de souvenirs e empresas que realizam atividades comerciais em rotas turísticas.

✓ Impulsionar a Serra como roteiro turístico em feiras e eventos especializados em turismo, onde é possível interagir diretamente com operadores turísticos e agências de viagens.

✓ Organizar *fam tours* (viagens de familiarização) e *press trips* (viagens para a imprensa especializada) para operadores turísticos, imprensa para que experimentem as atrações locais e compartilhem suas experiências com seu público.

✓ Fomentar junto aos operadores turísticos regionais e nacionais a criação de pacotes turísticos que incluam o município como destino.

✓ Oferecer workshops e treinamentos para profissionais do trade turístico sobre as atrações locais, infraestrutura turística, opções de hospedagem e como melhor apresentar o destino aos clientes.

Para assumir um compromisso desse tipo, é necessário investir em infraestrutura turística. Além de ter grandes eixos viários, nossa cidade tem um rico patrimônio ambiental e histórico-cultural, bem como uma gastronomia e um potencial rural. Além disso, vem trabalhando intensamente para dar ao serrano e aos turistas uma maior sensação de segurança. No entanto, podemos fazer muito mais, e como medida de ação, nos comprometemos a:

✓ Desenvolver um plano integrado que leve em consideração o crescimento urbano e regional, conectando áreas residenciais, comerciais e turísticas quando da implementação de projetos viários de grande impacto para a cidade, prevendo infraestrutura de apoio (estacionamentos, áreas de descanso, pontos de informação turística) e incentivando a criação de hotéis, restaurantes, lojas e outros estabelecimentos comerciais ao longo do eixo, criando oportunidades de emprego durante e execução da obra e na operação dos novos negócios, focando nos benefícios para o desenvolvimento social e econômico.

---

✓ Viabilizar, por meio de parcerias público-privadas, infraestrutura para a construção, manutenção e operação de parques, mirantes e centros de visitantes, bem como estruturar a sinalização turística em nossa cidade.

✓ Tornar as atrações turísticas do município (trilhas ecológicas, circuitos históricos e atrações gastronômicas), atraentes e interativas usando soluções inovadoras com realidade aumentada (AR) e realidade virtual (VR), bem como qualificar o atendimento oferecido por profissionais do setor turístico (guias turísticos, artesãos e empresários locais) por meio de programas de capacitação .

A agricultura frutífera e hortaliças, café, pimenta rosa, pecuária de carne e leite, queijaria, piscicultura, ovinocultura de corte, caprinocultura e pecuária de corte são alguns dos negócios que destacam nossa cidade e têm muito potencial para ser explorado pelo turismo. Assim, consideramos o agroturismo uma parte essencial do crescimento econômico da cidade e nos comprometemos a apoiá-lo a partir dos seguintes planos:

✓ Reorganizar a rota do agroturismo, criando um inventário e identificando fazendas locais e outras áreas que possam servir como atrativos turísticos, oferecendo visitas guiadas, degustações e colheita, entre outras atividades.

✓ Adotar marketing direcionado ao agroturismo local, destacando produtos locais, hospitalidade rural e beleza natural da região. Isso é feito usando plataformas digitais e redes sociais para promover as experiências de agroturismo e compartilhando histórias e testemunhos de visitantes satisfeitos.

✓ Realizar capacitações voltadas à agricultura sustentável, conservação ambiental, produção artesanal, hospitalidade, gestão de visitas, segurança e marketing, artesanato tradicional.

#### Gestão do turismo

- ✓ Instituir a Política Municipal de Turismo Sustentável;
- ✓ Instituir o Plano Municipal de Desenvolvimento do Turismo em parceria com o Conselho Municipal de Turismo;
- ✓ Fortalecer o Conselho Municipal de Turismo como importante governança colegiada para tomada de decisões;

- 
- ✓ Criar o Fundo Municipal de Turismo - FUMTUR;
  - ✓ Promover acordos de cooperação técnica para estruturação de projetos estratégicos nas áreas de fomento ao turismo.

#### Eventos

- ✓ Criação de Festivais Gastronômicos e Culturais ou fortalecimento dos existentes nos Balneários de Bicanga, Carapebus, Jacaraípe, Manguinhos e Nova Almeida em formato de circuito integrado;
- ✓ Criação da Feira e do Seminário de Agroturismo e Turismo Rural da Serra com realização anual;
- ✓ Fortalecer a prática e a realização de eventos de surf nos balneários apropriados;
- ✓ Criação/fortalecimento de Festivais de verão e do Carnaval como geradores de fluxo turístico para os balneários e como opção de lazer para o serrano.

#### Qualificação

- ✓ Criar o programa municipal de qualificação para o turismo com oferta gratuita de cursos para empreendedores, colaboradores e pessoas que buscam oportunidade de empreender ou se capacitar para o mercado de trabalho.
- ✓ Capacitar os agentes da Guarda Municipal sobre o turismo;
- ✓ Promover junto com o Sistema S (Sebrae, Senac e Senar) ações de fortalecimento do associativismo e de competitividade dos negócios instalados nas rotas turísticas de agroturismo existentes no Município: Guaranhuns, Pitanga, Muribeca, Chapada Grande, das Águas e Putiri e em outras rotas com potencial de implantação, bem como nos balneários de Bicanga, Carapebus, Jacaraípe, Manguinhos e Nova Almeida em formato de circuito integrado.

#### Segmentação, Promoção e Comercialização

- ✓ Ações de fortalecimento do município da Serra para o segmento de turismo cultural religioso com base nos patrimônios históricos: Igreja de Reis Magos, a Igreja de Nossa Senhora da Conceição, a Igreja de São João Batista de Carapina, o Santuário Nossa Senhora das Lágrimas (formigas bordadeiras), a casa de oração Rainha das Bençãos e as Ruínas da Igreja de São José do Queimado.

---

✓ Explorar os atrativos naturais da Serra para prática de ecoturismo e do turismo de aventura, em especial na Área de Proteção Ambiental Estadual Mestre Álvaro com apoio do Governo do Estado, bem como passeios pelos manguezais, Lagoa Juara e Lagoa Jacuném.

✓ Criar a marca turística do município da Serra para fins de ações promocionais do turismo.

✓ Lançar anualmente o calendário virtual de eventos da Serra e apoiar a profissionalização dos eventos;

✓ Criar o site promocional do turismo da Serra com mapa virtual, atrativos, produtos e serviços.

✓ Identificar as principais feiras nacionais dos segmentos de sol e praia, gastronomia, agroturismo e ecoturismo para promover o destino Serra.

✓ Realizar regularmente ações de press trip no município com profissionais especializados em mídia de turismo a fim de promover os produtos e serviços turísticos da Serra.

✓ Incentivar o crescimento do número de agências de turismo receptivo que comercializem roteiros e passeios por empreendimentos da Serra.

✓ Criação do Roteiro Histórico da Serra.

#### Negócios

✓ Pavilhão de Carapina

✓ Setor Hoteleiro da Serra Infraestrutura (Necessário aprofundar com candidato)

✓ Estruturação de alguma orla (identificar qual tem demanda existe e se existe).

✓ Reforma de Quiosques (identificar qual tem demanda existe e se existe).

✓ Abrir o Parque de Bicanga e o Jardim Botânico para visitação aos finais de semana, dispondo nestes espaços infraestrutura de lazer e alimenta o, além de fomentar a consciência ambiental nos visitantes.

✓ Revitalizar e ampliar a sinaliza o das rotas turísticas de agroturismo existentes no Município: Guaranhuns, Pitanga, Muribeca, Chapada Grande, das águas e Putiri.

✓ Implantar totens de informa o turísticas em locais de grande fluxo.

✓ Implanta o de p eres para apoio ao turismo náutico.

---

## 4.6 - EIXO INOVAÇÃO & TECNOLOGIA - CIDADE INOVADORA

### Inteligência artificial

- ✓ Incorporação de IA às atividades e serviços da PMS
- ✓ Automatização e automação de tarefas
- ✓ Assistente virtual

### Inteligência de dados

- ✓ Implantar Escritório de Inteligência de Dados da PMS
- ✓ Pessoas + Inteligência Artificial para análise de dados
- ✓ Informação em tempo real, confiável e na palma da mão

### Cibersegurança

- ✓ Fortalecer os investimentos em segurança da informação
- ✓ Ampliação e modernização de Data Centers
- ✓ Segurança tecnológica na ponta

### Inovação - “para fora”

- ✓ Ampliar os investimentos no InovaSerra
- ✓ Incentivos fiscais para startups e negócios de base tecnológica
- ✓ Parque Tecnológico InovaSerra

### Inovação - “para dentro”

- ✓ Fortalecer o Laboratório de Inovação SERRA INOVA +
- ✓ Servidores + Inovadores
- ✓ Regulamentação do Marco Legal das Startups, visando contratar soluções inovadoras
- ✓ Criar áreas de inovação nas maiores Secretarias

### Outras áreas - “para fora”

- ✓ Wifi público (1000 novos pontos)
- ✓ Ampliação do Olho Vivo

- 
- ✓ Redesenho, simplificação de processos e serviços
  - ✓ Automação e automatização de tarefas e serviços
  - ✓ Teleconsultas
  - ✓ Iluminação Inteligente
  - ✓ Tecnologias educacionais

### Tecnologia da informação

Transformar a Serra em uma cidade inteligente, referência em gestão pública digital e inovação, por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e assim:

- ✓ Simplificar e agilizar o acesso aos serviços públicos.
- ✓ Promover a participação cidadã na gestão municipal.
- ✓ Otimizar a gestão interna da administração pública.
- ✓ Fomentar o desenvolvimento econômico e social da cidade.

### Pilares Estratégicos

#### Pilar 1: Cidade Inteligente e Conectada

- ✓ Expandir a rede de internet gratuita em espaços públicos e áreas de vulnerabilidade social.
- ✓ Implantar sistemas inteligentes de gestão de tráfego, iluminação pública, segurança e monitoramento ambiental.
- ✓ Desenvolver aplicativos e plataformas digitais para facilitar o acesso a informações e serviços municipais.
- ✓ Incentivar o uso de tecnologias limpas e energias renováveis na administração pública.

#### Pilar 2: Governo Digital e Transparente

- ✓ Implementar o processo eletrônico em todos os órgãos e serviços da administração municipal.
- ✓ Disponibilizar dados abertos e informações públicas de forma acessível e transparente.

- 
- ✓ Criar canais digitais de participação cidadã, como consultas públicas, audiências online e plataformas de sugestões e reclamações.
  - ✓ Fortalecer a segurança da informação e a proteção de dados pessoais.

#### Pilar 3: Inovação e Transformação Digital

- ✓ Criar um laboratório de inovação para desenvolver soluções tecnológicas para os desafios da cidade.
- ✓ Fomentar o empreendedorismo digital e a economia criativa.
- ✓ Investir em capacitação e formação em tecnologia da informação para servidores públicos e cidadãos.
- ✓ Promover parcerias com universidades, empresas e outras instituições para o desenvolvimento de projetos inovadores.

#### Pilar 4: Inclusão Digital e Cidadania

- ✓ Ampliar o acesso à internet e à tecnologia da informação para toda a população, com foco em comunidades de baixa renda e grupos vulneráveis.
- ✓ Oferecer cursos e oficinas de capacitação digital para cidadãos de todas as idades.
- ✓ Criar espaços públicos de acesso à internet e equipamentos tecnológicos.
- ✓ Promover o uso da tecnologia para a inclusão social e o empoderamento dos cidadãos.

### **4.7 - EIXO DIREITOS HUMANOS, POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES, CIDADANIA E HABITAÇÃO - Cidade do abraço**

#### Pilar 1 - Políticas públicas para mulheres

Serra é um dos maiores municípios do estado do Espírito Santo com uma população de 520.653 habitantes (IBGE, 2022), sendo as mulheres a maioria da população serrana (52%).

---

O enfrentamento à violência contra as mulheres continua sendo um dos maiores desafios do Brasil para a promoção da igualdade de gênero. Pesquisas sobre percepção e experiência de violência apontam que 40% das mulheres brasileiras afirmam já ter sofrido violência por parte de um homem, e 29% relatam sofrer ou ter sofrido violência doméstica. Essas pesquisas têm constatado que apenas uma pequena parcela dessas mulheres (11% delas) procurou a delegacia após ter sofrido uma violência.

#### Cenário atual

De acordo com os dados do Observatório Estadual de Segurança Pública da SESP, em 2023, Serra foi o município que mais recebeu denúncias de violência doméstica, com 2.073 casos (DEON. Dados consolidados pela Gerência do Observatório Estadual da Segurança Pública - GEOSP/SESP).

Este aumento nos registros pode ter sido reflexos do modelo de trabalho adotado, uma vez que a secretaria da mulher tem rompido os muros da secretaria e alcançado os bairros de forma itinerante, política esta que será ampliada, por meio dos núcleos produtivos e psicossociais, nas diversas regiões do município.

#### Propostas para o Enfrentamento à Violência contra a Mulher

- ✓ Projeto Eles por Elas: implantar e implementar grupos reflexivos com homens proporcionando a eles um espaço de diálogo para que possam repensar as relações de gênero, suas vivências cotidianas, produzindo outros significados sobre a construção das masculinidades;

- ✓ Centro de Referência para o Enfrentamento a Violência contra as Mulheres: manter e ampliar o acolhimento, o atendimento e o acompanhamento das mulheres em situação de violência doméstica e familiar, numa abordagem psicossocial e jurídica, com uma equipe interdisciplinar;

- ✓ Abrigamento de Passagem Municipal: implantar e implementar serviço de acolhimento provisório para mulheres em situação de violência doméstica e familiar sem risco iminente de morte;

- ✓ Ouvidoria da Mulher Serrana: implantar e implementar mecanismo de recebimento de denúncias por telefone, via sistema de gestão e/ou in loco, visando mulheres que têm seus direitos violados e queiram formalizar uma denúncia de forma mais rápida e segura;

- 
- ✓ Cartão Esperança: implantar e implementar o Programa de transferência de renda para filhos ou dependentes, até 17 anos, de mulheres vítimas de feminicídio;
  - ✓ Projeto “Ela vai Aonde Quiser”: ofertar às mulheres vale transporte para garantir a continuidade ao atendimento psicossocial e a rede de proteção, assim como a participação em cursos e ações de fomento a autonomia feminina, entre outros;
  - ✓ Selo Viagem Segura: implantar e implementar o selo Viagem Segura capacitando motoristas de aplicativos sobre a rede de proteção à mulher e certificar com o selo aqueles que demonstrarem boas práticas pelo fim da violência contra a mulher;
  - ✓ Protocolo Não é Não: Regulamentar e implementar junto aos bares e locais de entretenimento onde haja venda de bebida alcoólica, a execução da Lei Federal nº 14.786/2023, para proteção e atendimento em casos de violência contra a mulher quando ocorrerem nestes estabelecimentos;
  - ✓ Atualização do Plano Municipal da Mulher Serrana.

#### Propostas para Promoção da Autonomia da Mulher

- ✓ Projeto Casa da Rosa: Implantar núcleos produtivos nas comunidades para economia colaborativa, reforçando o papel das mulheres no empreendedorismo, qualificação profissional e geração de renda;
- ✓ Desenvolvimento Socioemocional e Profissional: Manter e ampliar a qualificação para mulheres;
- ✓ Revisão do Selo Conta Comigo: Manter e aprimorar a qualificação de empresas que apresentem equidade de gênero na contratação e percentual de vagas para mulheres, prioritariamente, vítimas de violência doméstica, conforme Lei 11.430/2023;
- ✓ Transversalidade com Outras Secretarias: Manter e ampliar o monitoramento do cumprimento das políticas públicas para mulheres pelas secretarias do município de Serra;
- ✓ Banco de Talentos: Criar banco de informações das mulheres atendidas para encaminhamento ao mercado de trabalho;
- ✓ Programa de Empoderamento Feminino: Manter e ampliar as parcerias com institutos, OSCs e faculdades para atividades de empoderamento pessoal e profissional;

---

✓ Projeto “Ninho”: implantar e implementar um espaço para acolhimento de crianças, proporcionando a possibilidade de as mães frequentarem escolas, faculdades, cursos e trabalho no período noturno. Seguindo critérios de renda, ausência de rede de apoio, vulnerabilidade social e econômica, entre outros.

## Pilar 2 - Direitos Humanos e Cidadania

### Cenário atual

As políticas de direitos humanos avançaram no Município da Serra com o fortalecimento dos espaços de participação popular como os Conselhos de Direitos, Fóruns e Comitês. A Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania criou o Comitê Intersetorial de Acompanhamento da Política Municipal para Pessoas em Situação de Rua (CIAMPRUA), reativou o Conselho Sobre Drogas (COMSOD) e fortaleceu o Conselho de Direitos Humanos, o Conselho da Juventude.

A importância de políticas públicas voltadas para esses públicos é que, segundo o IBGE, em nosso município residem 116.519 jovens entre 15 e 29 anos; cerca de 400 pessoas estão em situação de rua e, entre elas, pessoas em estado de uso abusivo de álcool e outras drogas; reforçamos as políticas de direitos humanos com base nas notificações nos casos de violência interpessoal/autoprovocada de munícipes de Serra no Sistema de Informação e-SUS VS, totalizando 52,69 notificações por semana.

### Campanhas de conscientização e educação em direitos humanos

- ✓ Projeto Cidadania nas Escolas e nas Comunidades: Ampliar, promover e abordar temas como igualdade, não discriminação, assédio, respeito mútuo, entre outros;
- ✓ Realizar diagnósticos participativos para identificar as principais questões de direitos humanos na comunidade;
- ✓ Projeto Serra+Cidadã: Manter e ampliar os serviços prestados às comunidades.

Desenvolvimento de programas culturais, esportivos, educacionais, de capacitação profissional e empregabilidade para jovens.

---

✓ Projeto Oportunidades: cursos de formação profissional, estágios e programas de aprendizagem para jovens em parceria com empresas e instituições de ensino; Estabelecer uma plataforma online para facilitar o acesso dos jovens a oportunidades de emprego, estágio e capacitação;

✓ Projeto Juventude CriAtiva: Ofertar orientação vocacional, apoio psicossocial e mentoria para jovens em busca de emprego ou empreendedorismo;

✓ Projeto Juventude Presente: Ofertar Oficinas de Skate nas praças que já possuem pistas de skate;

✓ Aumentar o alcance do Projeto Juventude Criativa;

✓ Implantar 2 novos Centros Municipais das Juventudes;

✓ Montar a primeira Casa Municipal de Hip Hop;

✓ Montar estúdios de gravação de áudio em bairros para que jovens músicos tenham a oportunidade de lançamento de seus trabalhos;

✓ Realizar campanhas de sensibilização e combate à qualquer tipo de discriminação, promovendo o respeito e promovendo a cultura da Paz;

### Pilar 3 - Promoção de Igualdade Racial

✓ Projeto Dar o Tom: Incluir o quesito raça/cor obrigatório em todos os formulários e sistemas de saúde e de assistência social, bem como, seu preenchimento, para que se possa conhecer melhor a situação de vida da população Negra;

✓ Criação do Comitê Gestor permanente de monitoramento das políticas de promoção de igualdade racial do município e de acompanhamento da implementação da Lei 10.639/2003 nos currículos escolares;

✓ Projeto Afro-Empreender: Implantar programas e projetos de geração de emprego, renda, economia solidária e empreendedorismo social e econômico para população negra e para povos e comunidades tradicionais, obedecendo ao recorte geracional, de gênero e para egressos do sistema penitenciário;

---

✓ Criar o Selo Municipal de Promoção da Equidade Racial, para empresas/ organizações/ órgãos que tenham reconhecidamente ações/programas de Combate ao Racismo.

#### Pilar 4 - Acesso à Justiça

✓ Reestruturar o Departamento de Assistência Judiciária Municipal: Visando continuar aumentando o número de atendimentos aos munícipes serranos;

✓ Projeto “Um pai para chamar de meu”: O objetivo principal do projeto é incentivar e apoiar os pais a desempenharem um papel ativo na vida de seus filhos, promovendo relacionamentos saudáveis e duradouros entre pais e filhos. Como recurso principal é a realização de convênio com Laboratórios de Exames;

✓ Criação da Justiça Itinerante: Firmar parceria com o Procon para captar recursos visando aquisição de Ônibus/Van Adaptados para os atendimentos nas comunidades;

✓ Casamentos comunitários: Promover a regularização jurídica de casais que não tiveram condições ou oportunidade de oficializar a união.

#### Pilar 5 - Garantia do Direito do Consumidor

✓ Projeto “Procon Serra nos bairros”: O Projeto será ampliado, com a promoção de atendimentos nos bairros do município;

✓ Aperfeiçoar o Núcleo de Atendimento ao Superendividado - NAS: O objetivo do Núcleo é oferecer atendimento humanizado às pessoas que se encontram em situação de superendividamento;

✓ Projeto “Proconzinho nas Escolas”: O Projeto será ampliado, com o intuito de ensinar as crianças da Educação Infantil e dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental a serem consumidores conscientes;

✓ Projetos sobre consumo consciente e descarte responsável: Serão elaborados a partir da formação de parcerias com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMMA e com a CESAN.

#### Pilar 6 - Habitação

✓ Criação do Programa Casa Segura para realocação de habitações atualmente situadas em áreas de risco;

- 
- ✓ Criação do Programa Casa Reformada para auxílio às famílias de baixa renda a efetuarem melhorias nas suas residências.
  - ✓ Investimento e apoio à produção de habitação de interesse social, por meio de acesso a recursos do Fundo Nacional de Habitação de Interesse Social e do incentivo à participação de Entidade Organizadora (Associações, Sindicatos e outros) em Programa Habitacional Popular e em Programa de Crédito Solidário.
  - ✓ Manutenção e ampliação do Programa de Regularização Fundiária Serra, Seu Lar Todo Seu.
  - ✓ Manutenção do Programa municipal de aluguel social.
  - ✓ Disponibilização à população de baixa renda, com remuneração de até três salários mínimos, de Plantas destinadas à edificação de imóvel de até 70 m<sup>2</sup>, em consonância com o direito fundamental à moradia Digna.
  - ✓ Estabelecimento de parcerias com os Cartórios e com a Corregedoria de Justiça para otimizar o processo de registro das regularizações fundiárias.

#### **4.8 - EIXO ESPORTES E LAZER - Cidade com qualidade de vida**

Propostas:

- ✓ Criação da Secretaria específica de Esportes e Lazer
- ✓ Construção de Arena Multiuso. Estrutura com capacidade para 5 mil espectadores
- ✓ Trazer para o município grandes eventos esportivos.
- ✓ Fortalecimento dos Jogos das comunidades. Futebol masculino e feminino
- ✓ Gerenciamento de equipamentos através de OSC (Ginásios; Arena/parques/academias;

Complexos esportivos)

- ✓ Fortalecimento dos jogos escolares municipais
- ✓ Promoção dos jogos dos servidores municipais
- ✓ Criação do cadastro esportivo dos alunos da rede pública municipal de ensino
- ✓ Fortalecimento do Bolsa Atleta municipal
- ✓ Bolsa Treinadores
- ✓ Voe SERRA: Passagens áreas para atletas do Município para participação em competições nacionais e internacionais.

---

## 4.9 - EIXO DESENVOLVIMENTO URBANO, INFRAESTRUTURA, MEIO AMBIENTE E AGRICULTURA - CIDADE SUSTENTÁVEL

✓ Reestruturação Administrativa, com a união das Secretarias SEDUR e SEMMA e adição do Departamento de Mobilidade Urbana, diferente da proposta original da Câmara Municipal, com manutenção e melhoria das mudanças administrativas realizadas, integrando Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente e otimizando o trabalho dos servidores;

✓ Melhoria contínua do sistema de Processos Digitais, com automatização de processos (consulta ao Plano Diretor Municipal e Dispensa Ambiental, por exemplo), celeridade no sistema de baixa de pagamento e digitalização e arquivamento de processos e documentos físicos, além de melhoria nas ferramentas de comunicação municipal;

✓ Sistema de Legislação Integrada Municipal - SLIM, com a integração de todos os Alvarás Municipais cadastrados em um único documento e processo, com renovação automática mediante cobrança dos tributos municipais;

✓ Fiscalização Integrada Municipal, com a união dos Auditores Fiscais em um único corpo técnico multidisciplinar;

✓ Implantação dos marcos legais aprovados pela atual administração (Plano Diretor Municipal Sustentável, Plano de Mobilidade Urbana Sustentável, Código Ambiental, Código de Posturas, Código de Obras, Plano Municipal de Saneamento e Gestão de Resíduos e Plano de Arborização Municipal);

✓ Criação da Sistema de Auxílio Empresarial do Município da Serra, onde os empresários poderão receber informações para sua implantação no Município.

### Pilar 1 - Desenvolvimento Urbano

✓ Criação do Observatório da Cidade, setor responsável pelo controle de dados estatísticos municipais, análise de inserções urbanas e projetos de mobilidade urbana e urbanísticos no modelo “Acupuntura Urbana”;

✓ Novos projetos de Parques Lineares, expandindo o conceito para todo o Município, fomentando o pedestrianismo e os locais de descanso, lazer e observação da natureza;

- 
- ✓ Consolidar a rede cicloviária municipal, com ligação entre os diversos trechos de ciclovias do município, conforme Plano de Mobilidade Urbana Sustentável;
  - ✓ Revisão quinquenal do Plano Diretor Municipal Sustentável, apoiada pela estrutura do Observatório da Cidade;
  - ✓ Proposição, junto ao SINDUSCON, COMDEVIT e prefeituras da Grande Vitória para a criação do **Código de Obras Metropolitano**, com a uniformização do modelo de construir em toda Grande Vitória;
  - ✓ Implementação, com apoio das Associações de Moradores e Empresários Locais, do emplacamento das ruas e das numerações de casas de todo o Município;
  - ✓ Fomentar, por meio de vantagens urbanísticas, a ocupação de polos empresariais existentes e dinamizar a criação de novos;
  - ✓ Fomentar a construção de unidades habitacionais de uso misto (residencial e comercial), contribuindo para a sustentabilidade do Município;
  - ✓ Consolidação da Avenida Mestre Álvaro;
  - ✓ Viabilizar a implementação da nova ligação Serra Sede - Nova Almeida;
  - ✓ Implementar a Terceira Ligação Serra-Vitória;
  - ✓ Implementar a Ligação Norte-Sul, BR-101 e a Avenida CIVIT 1, via Taquara;
  - ✓ Realizar pequenas ligações interbairros, desafogando o trânsito nas principais vias Municipais de forma sustentável.

## Pilar 2 - Meio Ambiente

- ✓ Levantamento Georreferenciado das Zonas de Proteção Ambiental, em especial o levantamento de todas as nascentes municipais;
- ✓ Apoio à inclusão de Médico Veterinário no Programa de Saúde da Família;
- ✓ Implantação do Plano Municipal de Saneamento Básico e Gestão de Resíduos e do Plano de Arborização Municipal;
- ✓ Incentivo a construções sustentáveis com eficiência energética, arquitetura bioclimática, energias renováveis, materiais verdes, etc;

- 
- ✓ Potencializar a educação ambiental, com a ampliação de programas como “De Olho no Óleo”, “Praia Limpa”, “Conectar” e “Educação Ambiental nas Escolas”;
  - ✓ Expansão do programa “Praia Limpa” para os demais corpos d’água municipais, fomentando ações de limpeza dos rios, córregos e lagoas;
  - ✓ Ampliar os sistemas inteligentes e colaborativos de monitoramento e fiscalização ambiental incluindo as áreas de preservação (APAs) e as bacias hidrográficas;
  - ✓ Incentivar a Criação de RPPN’s – Reservas Particular de Proteção Natural;
  - ✓ Continuar os trabalhos de implementação dos Planos de Manejo das Unidades de Conservação e operacionalizar as sedes construídas, com ênfase na sustentabilidade e educação ambiental, além de revisar o Plano de Manejo e limites da APA da Lagoa Jacuném;
  - ✓ - Reforço na desburocratização, utilização de novas tecnologias e capacitação técnica do licenciamento ambiental e na fiscalização;
  - ✓ - Programa de incentivo a criação de unidades de conservação públicas e privadas, especialmente.

### Pilar 3 - Agricultura

- ✓ Qualificação da Rota Turística Rural do Município;
- ✓ Fomento a implementação de indústrias de transformação, em especial voltadas a agropecuária, gerando dinamização a produção rural e utilizando como apoio o sistema de logística do contorno municipal e da nova ligação Serra Sede - Nova Almeida;
- ✓ Fomento às linhas de crédito a agricultura existentes para o pequeno produtor da agricultura familiar dando preferência para mulheres produtoras;
- ✓ Ampliação do Programa de Auxílio a mulher produtora rural - QUALIS Mulheres do Campo;
- ✓ Ampliação do Programa pró-produtor (Cursos de qualificação profissional na casa do produtor);
- ✓ Consolidação da Cooperativa de Produtores Rurais da Serra, com fomento à comercialização e consumo de produtos orgânicos;
- ✓ Criação do polo pesqueiro da Serra;

- 
- ✓ Ampliação do programa de hortas para espaços públicos, escolas e outras entidades;
  - ✓ Escritório de atendimento multidisciplinar ao Produtor Rural, que acontecerá na Casa do Produtor Rural, envolvendo a PMS, INCAPER, INCRA, IDAF, SEBRAE e outros;
  - ✓ Ampliar a aquisição de produtos da Agricultura Familiar na modalidade Compra Institucional com a finalidade de garantir a aquisição direta de produtos agropecuários e extrativistas e de artesanato produzidos pelos agricultores serranos;
  - ✓ Ampliação dos trabalhos para lançamento de produtos com o selo SIM.

#### **4.10 - EIXO PROTEÇÃO SOCIAL - Cidade do cuidar**

Uma cidade só alcança verdadeiro desenvolvimento quando seus moradores prosperam. Nossa Rede de Apoio Social tem como objetivo fortalecer os laços comunitários e garantir que todos os cidadãos tenham acesso ao apoio necessário para uma vida digna.

Proposta para o Programa de Superação da Pobreza

Objetivo Geral: Desenvolver e implementar um programa multifacetado para superar a pobreza, focando em três eixos estratégicos: Proteção Social, Acesso a Bens e Serviços, e Inclusão Produtiva. Este programa visa não apenas mitigar as condições imediatas de pobreza, mas também promover a autonomia e a sustentabilidade das famílias atendidas.

Eixo de Proteção Social:

Fortalecimento dos Equipamentos de Proteção Social:

Ampliar a capacidade dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e fortalecer o Programa de Atenção Integral às Famílias (PAIF).

Melhorar a formação e aumentar o número de profissionais para garantir um acompanhamento mais efetivo e personalizado das famílias em vulnerabilidade social.

Vigilância Socioassistencial:

Implementar um sistema de mapeamento contínuo para identificar as necessidades específicas das famílias, permitindo intervenções mais direcionadas e eficazes.

Utilizar dados para ajustar e melhorar as políticas de assistência social com base em evidências concretas.

Expansão da Assistência Social:

---

Ampliar a oferta de serviços sociais, melhorando a infraestrutura existente e criando novos pontos de atendimento em áreas de maior necessidade.

Eixo de Acesso a Bens e Serviços:

Identificação de Necessidades e Potencialidades:

Realizar avaliações regulares para identificar as necessidades e potencialidades das famílias, direcionando-as para recursos que possam alavancar suas condições de vida.

Conexão com Serviços Essenciais:

Garantir que as famílias tenham acesso a serviços fundamentais como saúde, educação, e assistência infantil e para idosos, facilitando o acesso a creches e escolas, e integrando serviços de cuidado ao idoso.

Política do Cuidado:

Criar programas que permitam que mulheres cuidadoras tenham suporte adequado, como creches para seus filhos e centros de dia para idosos, permitindo que participem mais ativamente do mercado de trabalho.

Eixo de Inclusão Produtiva:

Qualificação Profissional e Emprego:

Oferecer cursos de capacitação e qualificação profissional que estejam alinhados com as demandas do mercado local, garantindo que as habilidades adquiridas sejam relevantes e valorizadas.

Promover a intermediação de mão de obra, conectando empregadores com potenciais empregados de forma eficiente.

Geração de Renda e Empreendedorismo:

Facilitar o acesso a microcréditos e mentoria para pequenos negócios, incentivando o empreendedorismo nas comunidades.

Desenvolver programas específicos para a reintegração de pessoas em situação de rua, focando em habilidades profissionais e pessoais para o mercado de trabalho.

Cuidado com o Idoso:

---

Implementar programas Vida Longa com "Centro Dia" e atendimento domiciliar para idosos, visando manter os vínculos familiares enquanto oferece o cuidado necessário.

Analisar a viabilidade de proporcionar uma renda para cuidadores familiares, considerando as condições econômicas da família.

Rua não é seu lugar:

Apoio a Pessoas em Situação de Rua:

Realizar triagens específicas para identificar problemas de dependência e conectar essas pessoas a serviços de saúde apropriados.

Criar casas terapêuticas que ofereçam suporte durante o tratamento de dependências e a reintegração social.

Outras propostas:

- ✓ Ênfase na prevenção: Investir em ações preventivas e de promoção social, buscando evitar situações de vulnerabilidade antes que elas ocorram. Isso pode incluir programas de capacitação, qualificação profissional e educação financeira.

- ✓ Integração de políticas públicas: Promover a integração entre diferentes políticas públicas (saúde, educação, habitação, trabalho) para atender de forma mais abrangente e eficaz as necessidades das famílias em situação de vulnerabilidade.

- ✓ Incentivo ao empreendedorismo social: Estimular o empreendedorismo social como uma forma de geração de renda e inclusão produtiva para pessoas em situação de vulnerabilidade, criando oportunidades de trabalho e autonomia financeira.

- ✓ Uso de tecnologias sociais: Implementar soluções tecnológicas inovadoras para ampliar o acesso aos serviços socioassistenciais, facilitando o atendimento e a comunicação entre usuários e profissionais da assistência social.

- ✓ Participação ativa da comunidade: Incentivar a participação ativa da comunidade na elaboração e acompanhamento das políticas sociais, garantindo que as ações estejam alinhadas com as reais necessidades e demandas locais.

- ✓ Universalização do acesso: Garantir que todos que necessitem dos serviços socioassistenciais tenham acesso a eles, sem discriminação ou exclusão.

---

✓ Foco na família: Desenvolver programas e ações que tenham como foco o fortalecimento das famílias, oferecendo suporte emocional, social e econômico para que possam superar situações de vulnerabilidade.

✓ Integrar ações intersetoriais: Promover a integração entre diferentes setores (saúde, educação, trabalho) para abordar de forma mais ampla e eficaz as causas e consequências da vulnerabilidade social.

✓ Capacitação e qualificação profissional: Investir em programas de capacitação e qualificação profissional para aumentar as oportunidades de emprego e renda para as pessoas em situação de vulnerabilidade.

✓ Acompanhamento personalizado: Oferecer um acompanhamento personalizado e contínuo às famílias em situação de vulnerabilidade, identificando suas necessidades específicas e promovendo a autonomia e a superação das dificuldades.

✓ Fortalecimento da rede de proteção social: Ampliar e fortalecer a rede de proteção social, envolvendo organizações da sociedade civil, instituições públicas e privadas para garantir um suporte abrangente às pessoas em situação de vulnerabilidade.

## PROPOSTAS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL POR PILARES DE ATUAÇÃO

### Pilar 1: Ampliar e garantir a atuação do SUAS/Serra

✓ Garantir a manutenção dos programas, projetos, benefícios e Serviços Socioassistenciais já existentes, bem como a ampliação da oferta e implantação de outros serviços previstos na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

✓ Melhorar a Infraestrutura física das unidades da rede pública, bem como melhorar condições de trabalho dos profissionais do SUAS.

✓ Garantir a valorização profissional para os trabalhadores do SUAS, tendo em vista a complexidade inerente às atividades exercidas, tais como atuação em territórios com elevados índices de violência, periculosidade e/ou insalubridade.

✓ Consolidar o trabalho em rede no território dos Centros de Referência em Assistência Social, especialmente junto às áreas de educação, saúde, cultura, esportes e habitação.

---

✓ Promover ações integradas, nas áreas da Assistência Social, Cultura, Educação, Esportes, Lazer, Saúde, Conselho Tutelar e outras, enfocando prioritariamente a atenção à família.

✓ Fortalecer os órgãos colegiados de participação da população, como pressuposto de uma gestão democrática e compartilhada.

✓ Fortalecer e ampliar a capacidade de atendimento dos serviços e programas contra todas as formas de violência decorrentes de negligência, abuso, maus-tratos, exploração sexual e crueldade em relação à criança e ao adolescente.

✓ Fortalecer a Educação Permanente como processo contínuo de atualização e renovação de conceitos, práticas e atitudes profissionais das equipes de trabalho.

✓ Aprimorar a Vigilância Socioassistencial.

#### Pilar 2: Proteção social básica

✓ Garantir atendimento prioritário das ações da Assistência Social aos beneficiários dos programas de transferência de renda, visando à emancipação das famílias.

✓ Implantar o Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência - SAD.

✓ Fortalecer a atuação do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), ampliando sua equipe técnica para atender às demandas.

✓ Implantar novos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), de acordo com a demanda territorial.

✓ Ampliar o Serviço de Convivência para Crianças e Adolescentes.

✓ Promover o acesso ao mundo do trabalho das famílias vulneráveis, com ações integradas e de inclusão produtiva.

#### Pilar 3: Proteção social especial

✓ Ampliar a oferta de vagas para pessoas idosas nos serviços Longa Permanência.

✓ Ampliar a capacidade de atendimento do Centro Dia para pessoa Idosa.

✓ Ampliar a rede de serviços da assistência social para atendimento as pessoas em situação de rua.

✓ Implantar novos Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) priorizando as regiões de Carapina e de Jacaraípe.

---

✓ Implantação de um programa de transferência de renda de natureza a prevenir a institucionalização de idosos:

- Implantar centros-dia para pessoa idosa nos territórios mais vulneráveis;
- Objetivo: contribuir no âmbito do município da Serra com a promoção da dignidade da pessoa humana mediante o pagamento de benefício social a cuidadores não remunerados de pessoas idosas, visando à melhoria da qualidade de vida das famílias vulnerabilizadas pela pobreza e pela exclusão social.

#### Pilar 4: Segurança alimentar e nutricional

- ✓ Criar o Centro de Referência em Segurança Alimentar e Nutricional (CRESANS).
- ✓ Ampliar as ações do Banco de Alimentos, com o objetivo de diminuir o desperdício de alimentos.

#### Pilar 5: Fundos municipais

✓ Fortalecer os fundos com a criação de uma Lei Municipal de Incentivo Fiscal, através do ISS, onde as empresas possam destinar um percentual desse montante aos fundos, seguindo os moldes do Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Federal 8.069/1990 e suas alterações, que permite o benefício fiscal através do Imposto de Renda, se aplicando o mesmo formato ao fundo do idoso através da Lei Federal 12.213/2010. Essas destinações seriam para os Fundos: Municipal para Infância e Adolescência e Municipal dos Direitos e Defesa da Pessoa Idosa.

✓ Para o Fundo Municipal dos Direitos e Defesa da Pessoa com Deficiência, propor a alteração da legislação vigente municipal, onde, serão destinados para o fundo os recursos de multas provenientes de empresas que descumprem a legislação de acessibilidade em todos seus aspectos, de adequação de espaços físicos a contratação de pessoas com deficiência, bem como cidadãos que descumprem normas de acessibilidades em suas residências.

✓ Criação de Sistema Integrado de Políticas Sociais para gestão integrada das políticas de Saúde, Educação, Assistência Social, Habitação, entre outras políticas públicas - SISP “Olhares Serra”.

---

✓ O desenvolvimento de um sistema web que possa promover de forma virtual essa intersectorialidade entre os programas e os projetos municipais. A ideia é gerar um ambiente virtual que favoreça a integralidade no atendimento ao cidadão, simplificando os processos, pois uma vez registrado no sistema haverá a memória documental do município, bem como o registro de todos os encaminhamentos realizados no atendimento ao cidadão, subsidiando a tomada de medidas por gestores e servidores municipais.

#### **4.11 - CULTURA - Cidade cultural e criativa**

Os projetos e ações para a Cultura na Cidade da Serra estão estruturados observando os pilares que se seguem:

Pilar 1: Criar a Secretaria de Cultura Fortalecimento da Produção Cultural

a) Criar e fortalecer mecanismos da gestão pública cultural e do fomento à produção cultural:

✓ Cumprir e fortalecer o Sistema Municipal de Cultura com o estabelecimento de Órgão Gestor exclusivo para a Cultura com recursos humanos e materiais qualificados e adequados;

✓ Retomar e inovar a Lei de Incentivo Chico Prego, implementar editais e programas de incentivo à criação artística em diferentes áreas, como música, artes cênicas, artes visuais, cinema, literatura e artesanato, culturas tradicionais e contemporâneas;

✓ Fortalecer o Fundo Municipal de Cultura para financiar projetos culturais, através de captação de recursos públicos e privados;

✓ Oferecer espaços físicos e infraestrutura adequados para a produção cultural, como ateliês, estúdios de gravação, salas de ensaio e oficinas (CEU das artes e outros equipamentos públicos);

✓ Construção do Teatro Municipal da Serra.

b) Incentivar a formação e profissionalização de artistas e produtores culturais:

✓ Oferecer cursos, oficinas e workshops gratuitos para a qualificação profissional de artistas e produtores culturais;

✓ Criar programas de intercâmbio cultural para artistas e produtores locais, com outras cidades e países;

---

✓ Promover concursos e premiações para reconhecer e estimular a produção artística local.

c) Desenvolver ações de proteção e preservação do patrimônio cultural material e imaterial

✓ Criar um inventário do patrimônio cultural do município, incluindo bens materiais e imateriais, como sítios históricos, museus, bibliotecas, arquivos, músicas, danças e costumes;

✓ Criar o programa permanente de tombos e registros dos patrimônios culturais materiais e imateriais da cidade;

✓ Implementar programas de restauração e conservação de bens patrimoniais;

✓ Promover ações de educação patrimonial para a comunidade, conscientizando sobre a importância da preservação da cultura local.

Pilar 2: Democratização do Acesso à Cultura

a) Ampliar a oferta de atividades e eventos culturais gratuitos:

✓ Promover festivais, mostras, exposições, apresentações musicais, teatrais e de dança em diferentes espaços da cidade, incluindo parques, praças, bibliotecas, escolas e centros culturais;

✓ Diversificar o calendário anual de eventos culturais, com programação ampliada e de fácil acesso à população;

✓ Implantação de um programa de “Cultura nas Comunidades”, levando atividades culturais às áreas periféricas do município.

b) Criar e fortalecer espaços culturais acessíveis:

✓ Modernizar e ampliar a infraestrutura dos espaços culturais existentes, como bibliotecas, museus, teatros e casas de cultura, garantindo acessibilidade para pessoas com deficiência;

✓ Criar novos espaços culturais em áreas vulneráveis, como bibliotecas comunitárias, centros culturais e espaços de convivência;

✓ Ampliar o acesso à internet e tecnologias digitais em espaços culturais, promovendo a inclusão digital e o acesso à informação.

---

c) Fortalecer a relação entre a cultura e a sociedade em interface com os demais segmentos públicos de forma intersetorial:

- ✓ Implementar programas de educação artística nas escolas, promovendo o desenvolvimento da criatividade, da autonomia e da sensibilidade artística dos alunos;
- ✓ Criar programas de formação de professores para o ensino da arte e da cultura, atualizando suas práticas pedagógicas;
- ✓ Promover ações de interação entre escolas e espaços culturais, como visitas guiadas, apresentações e oficinas;
- ✓ Alicerçar atividades culturais e intervenções artísticas nas Unidades de Saúde e espaços tutelados pela Assistência Social;
- ✓ Planejar e executar a Política Nacional Aldir Blanc e demais políticas públicas estadual e municipal com escuta ativa aos fazedores de cultura, Conselho Municipal de Cultura e demais setores da sociedade.

Pilar 3: Inovação e Desenvolvimento Cultural

Incentivar a produção cultural digital e tecnologias inovadoras:

- ✓ Criar programas de apoio à produção de conteúdo digital, como aplicativos, games, plataformas online de artes, videoarte, música digital e podcasts;
- ✓ Implementar políticas públicas que promovam o acesso à internet e à tecnologia digital para a produção cultural, especialmente em áreas periféricas;
- ✓ Criar um Hub de inovação para a juventude com um laboratório de pesquisa e experimentação em novas tecnologias para o fomento à criatividade e à cultura: SerraLab +;
- ✓ Estabelecer a vinculação e desdobramento da participação dos jovens no SerraLab + com o direcionamento ao mercado de trabalho por meio dos setores de Desenvolvimento e trabalho.

## **4.12 - EIXO PLANEJAMENTO E GESTÃO - Cidade pLanejada**

Pilar 1 - Planejamento Estratégico

---

✓ Implantar o Escritório Gerenciamento de Programas e Projetos Municipais (EGPP-M), visando a capacitação e a padronização de processos de governança e de gestão, alinhando-os com o Planejamento Estratégico Serra 2044 e o Plano Plurianual, para avaliar o impacto das políticas públicas

✓ Promover uma gestão eficiente e orientada por resultados a curto (até um ano), médio (de 1 a 3 anos) e longo (até 10 ou 20 anos) prazos, utilizando métricas e indicadores apropriados para cada horizonte temporal dentro do plano estratégico maior. Isso ajuda a todos os envolvidos a manter o foco, a motivação e o alinhamento com a Carteira de Programas e Projetos Estratégicos municipal.

✓ Implementar o Programa de Governança Pública com a regulamentação de instâncias de governança, implementação e acompanhamento de planos de melhorias da gestão e monitoramento de indicadores, bem como estratégias que possibilitem a colaboração de gestores, cidadãos, especialistas e outras partes interessadas possam contribuir para o desenvolvimento da cidade.

✓ Estruturar o Núcleo de Gerenciamento e Monitoramento de Dados Municipais, voltado à pesquisa sobre a cidade e a implantação de ferramentas com uso de novas tecnologias (recursos de inteligência artificial e *big data*) para ampliar a capacidade de análise preditiva no setor público e proposição de políticas públicas.

## Pilar 2 - Gestão de Serviços Corporativos e Contratações

✓ Estabelecer a Central de Gestão de Serviços Corporativos e Controle de Custeio adotando o Programa de Levantamento e Controle de Ativos para controlar os ativos da administração municipal e o Programa de Controle de Custeio para monitorar os custos e implementar medidas para controlar, economizar e usar os recursos públicos de maneira eficiente e sustentável, com adoção de novas tecnologias para monitoramento em tempo real.

✓ Otimizar o fluxo de materiais e suprimentos e garantir que todos os setores recebam os materiais necessários e sejam atendidos de forma eficiente por meio da Central de Logística Municipal (CLM) para otimizar o fluxo de bens e suprimentos, garantindo que todos os setores recebam os materiais necessários e sejam atendidos de forma eficiente.

---

✓ Prestar mentoria/consultoria aos servidores públicos na gestão eficiente de serviços corporativos.

✓ Adotar práticas de gestão ambiental em edifícios públicos, como a implementação de sistemas de energia renovável, reciclagem e eficiência no uso da água e da energia.

✓ Realizar um inventário, categorização, digitalização e armazenamento de acervo dos documentos físicos existentes e a gestão do ciclo de vida documental.

✓ Organizar fisicamente as secretarias municipais em área meio e fim para maximizar a eficiência operacional, facilitar a colaboração entre departamentos e melhorar o atendimento ao público, criando espaços funcionais onde diferentes secretarias que precisam colaborar frequentemente estejam localizadas próximas umas das outras.

### Pilar 3 - Gestão de Pessoas

✓ Implantar uma Escola Municipal de Governo, um ambiente de formação continuada, coworking e networking voltado para o desenvolvimento de capital humano, organização de eventos, conferências e seminários para promover a troca de experiências e boas práticas entre os servidores municipais, bem como a melhoria da qualidade e da eficiência dos serviços públicos e da gestão municipal.

✓ Implementar um programa de qualidade de vida para os servidores que proporcione estabilidade emocional, motivação, eficiência e equilíbrio, melhora a imagem e a produtividade do cidadão e o ambiente de trabalho. Este programa deve conter ações que promovam o bem-estar, a participação, a integração e a eficácia organizacional, além de reduzir as faltas ao trabalho. A justificativa para este programa se concentra no contexto do desenvolvimento do indivíduo, mercado por características biopsicossociais características das demandas pelos servidores. Essas características são cotidianas de trabalho, apresentando muitos desafios que incluem a prevenção à saúde. O programa deve também promover a promoção e a melhoria da qualidade sobre saúde, e a educação em saúde com o intuito de para a construção do conhecimento em saúde e a integridade, beneficiando tanto individual quanto coletivo.

---

✓ Implementar o Programa IntegraServidor voltado à adaptação de novos servidores à cultura organizacional da administração pública municipal, fornecendo conhecimentos sobre os princípios e práticas da administração pública, identificando competências específicas e proporcionando experiência prática em diferentes secretarias municipais através de um projeto de trainee, com adesão voluntária e rotação em secretarias municipais.

✓ Estimular o desenvolvimento de uma cultura de empreendedorismo no setor público municipal, oferecendo aos gestores e servidores municipais um ambiente em que possam criar, propor e inovar por meio de iniciativas que promovam, reconheçam, valorizem práticas de inovação na gestão pública municipal, como espaços de coworking, cursos de liderança e programas de incentivo, premiação e certificação.

✓ Implantar e implementar Programa de Avaliação e Melhoria do Desempenho de servidores por meio de feedback estruturado e contínuo.

✓ Realizar periodicamente pesquisas de clima organizacional e de satisfação para identificar áreas de melhoria.

✓ Reformular a legislação que institui o regime jurídico dos servidores públicos (Estatuto do Servidor) e o regime próprio de previdência social municipal.

✓ Implementar o novo modelo organizacional da Prefeitura.

✓ Implementar Programa de Promoção de Saúde e Bem-Estar do Servidor com a oferta de serviços de apoio psicológico, controle de absenteísmo e orientação para questões pessoais que afetam a vida funcional, de saúde ocupacional e de bem-estar na redução de doenças e estresse relacionados ao trabalho.

#### Pilar 4 - Gestão de recursos Humanos

✓ Criar uma escola de capacitação profissional, um ambiente que qualifica o servidor no início da carreira preparando para o exercício da função pública;

✓ Capacitar os gestores de alta performance no início da Gestão e a cada ano, todo servidor, deverá fazer pelo menos um curso relacionado a sua área de atuação;

---

✓ Formar times de alta performance em solução de problemas (Gestores Públicos), a proposta consiste em um programa de formação de times de alta performance que busquem a solução de problemas em áreas como saúde, educação, segurança pública e áreas afins. O objetivo será atingido a partir do aperfeiçoamento das competências pessoais para tomadas de decisão com base em evidências;

✓ Criar o observatório de políticas públicas o observatório, por meio de uma base de dados consolidada e de informações qualificadas, pode subsidiar estudos, pesquisas e debates com participação social sobre o tema.

✓ Implementar um portal de serviço corporativo;

✓ Implementar gestão eficiente de frota de veículos, com controles via aplicativos;

✓ Criar Programa de Integridade e Compliance, possibilitando uma mudança na cultura do serviço público porque gera efetividade, ética e integridade;

✓ Criação de um novo modelo de procedimento para apurar e processar casos de assédio moral e sexual no trabalho no âmbito do funcionalismo público;

✓ Elaboração de programa de capacitação sobre combate ao assédio e violência de gênero no serviço público;

✓ Efetivação do percentual de cotas no setor público para mulheres, negros e povos indígenas nos cargos de direção, chefia e assessoramento.

#### **4.13 - EIXO CONTROLE E TRANSPARÊNCIA - Cidade nota A**

Promover a transparência e o controle social na gestão municipal, garantindo o acesso à informação, a participação cidadã e a responsabilização dos agentes públicos observando os pilares que se seguem:

Pilar 1 - Transparência Ativa e Acesso à Informação

Ampliar e aprimorar o Portal da Transparência, garantindo informações claras, completas e atualizadas sobre receitas, despesas, licitações, contratos, obras, servidores e demais dados relevantes.

✓ Utilizar ferramentas de visualização de dados e infográficos para facilitar a compreensão das informações.

- 
- ✓ Divulgar informações proativamente em diferentes canais de comunicação, como redes sociais, boletins informativos e audiências públicas.
  - ✓ Implementar a Lei de Acesso à Informação (LAI) de forma efetiva, garantindo o direito de acesso a documentos e informações públicas.

#### Pilar 2 - Controle Social e Participação Cidadã

- ✓ Fortalecer os conselhos municipais e outras instâncias de participação social, garantindo sua autonomia e representatividade.
- ✓ Criar canais de comunicação direta entre a população e a gestão municipal, como ouvidoria, plataformas de denúncia e sugestões.
- ✓ Realizar audiências públicas e consultas populares para debater e decidir sobre temas de interesse da comunidade.
- ✓ Estimular a formação de observatórios sociais e outras iniciativas de controle social.

#### Pilar 3 - Integridade e Combate à Corrupção

- ✓ Implementar um programa de integridade e compliance na administração municipal, com código de ética, canal de denúncias e mecanismos de prevenção e combate à corrupção.
- ✓ Fortalecer os órgãos de controle interno, como a Controladoria Geral do Município, garantindo sua autonomia e capacidade de atuação.
- ✓ Promover a transparência nas contratações públicas, com divulgação de editais, licitações, contratos e aditivos.
- ✓ Realizar auditorias internas e externas de forma regular e independente.

#### Pilar 4 - Modernização da Gestão e Tecnologia da Informação

- ✓ Utilizar a tecnologia da informação para aprimorar a gestão pública, com sistemas integrados, automação de processos e análise de dados.
- ✓ Implementar ferramentas de gestão de riscos e controle interno.
- ✓ Capacitar servidores públicos em temas como ética, transparência, controle social e uso de tecnologias da informação.
- ✓ Promover a cultura da transparência e da integridade na administração municipal.

---

#### 4.14 - EIXO MOBILIDADE URBANA - Caminhos de Conexões

O eixo Caminhos de Conexões busca não apenas melhorar a infraestrutura de mobilidade, mas também promover a integração comunitária e o desenvolvimento econômico. Com intervenções estratégicas, nosso objetivo é proporcionar um sistema viário mais eficiente, seguro e sustentável para todos os serranos, criando rotas que conectam pessoas e oportunidades.

A mobilidade urbana na Cidade da Serra ainda é dominada pelo transporte individual. O crescimento da motorização local e metropolitana aumenta o uso do sistema viário, gerando retenções e congestionamentos. A intensa atividade industrial e o fluxo de veículos de carga, que representam 93,1% do tráfego de carga, agravam esses problemas, causando diversos conflitos no trânsito da cidade. O transporte público enfrenta superlotação nos dias úteis, afetando a qualidade de vida dos usuários.

Para mitigar esses problemas, é necessário implementar políticas que incentivem o uso do transporte coletivo, aumentando a demanda e viabilizando investimentos na melhoria da capacidade, frota e infraestrutura viária, além de promover modos de transporte não motorizados, menos poluentes e mais acessíveis economicamente.

Para evitar o agravamento dessa situação, a municipalidade, com apoio estadual e federal, tem investido na ampliação e melhoria do sistema viário.

Propostas Caminhos e Conexões:

Terceira Ligação entre a Serra e Vitória Ligando Carapebus à Camburi:

Objetivo: Construção de uma via expressa que facilitará o trânsito entre a Serra e Vitória, reduzindo o congestionamento e melhorando o acesso ao comércio e serviços na região.

Benefícios Esperados: Redução no tempo de viagem, melhora na eficiência do transporte público e incentivo ao desenvolvimento econômico local.

Ligação da Avenida Norte Sul com a BR 101 e CIVI I, via Bairro Taquara:

Objetivo: Implementação de uma nova via que conectará a Avenida Norte Sul diretamente à BR 101 e ao Centro Industrial de Vitória (CIVIT I), passando pelo Bairro Taquara.

---

Benefícios Esperados: Melhoria no acesso a zonas industriais, redução de tráfego em vias secundárias e promoção do crescimento econômico pela melhor logística.

Contorno de São Domingos - Ligação Serra-Sede à Jacaraípe:

Objetivo: Construção de um contorno viário que ligará Serra-Sede a Jacaraípe, passando pelo Bairro São Domingos, para desviar o tráfego pesado do centro das localidades (ligação de Serra Sede a Jacaraípe, Serra Dourada e Planalto Serrano).

Benefícios Esperados: Diminuição do tráfego em áreas residenciais, aumento da segurança nas vias urbanas e melhoria na qualidade de vida dos moradores.

Implantar um corredor exclusivo de ônibus na futura Avenida Mestre Álvaro, conectando Serra-Sede a Laranjeiras, para melhorar o fluxo do transporte público.

Implementação da Travessia de Carapina:

Objetivo: Melhoria da infraestrutura viária na região de Carapina, ampliando as melhorias das vias com a criação de novas conexões, facilitando o acesso às zonas industriais de Tubarão e ArcelorMittal.

Mergulhão da BR 101 junto ao cruzamento com as avenidas Brigadeiro Eduardo Gomes e Dos Metalúrgicos;

Mergulhão na BR-101 no cruzamento com a Avenida Eldes Scherrer de Souza;

Benefícios Esperados: Redução de congestionamentos, melhoria na logística industrial e aumento da segurança viária.

Plano de Integração das Ciclovias do Município:

Objetivo: Desenvolver um plano abrangente para a malha de ciclovias, incluindo a integração de ciclovias existentes com novas ciclorrotas e ciclofaixas, criando um sistema de transporte sustentável e acessível.

Benefícios Esperados: Promoção do uso de bicicletas como meio de transporte, redução da dependência de veículos motorizados, diminuição da poluição e melhoria da saúde pública.

Outras propostas:

Ampliação e Urbanização da Av. Civit I; e,

---

Mergulhão no cruzamento da Avenida Norte Sul com as avenidas João Palácio e Rio Amazonas, no bairro Hélio Ferraz.

Essas intervenções reestruturaram a circulação viária, rompendo o isolamento de bairros, reduzindo os tempos de viagem intra urbana e melhorando a qualidade de vida dos moradores. Além disso, ciclovias foram implantadas em várias vias, promovendo um modal complementar e sustentável.

Novos Projetos:

As intervenções a seguir, individualmente ou integradas, podem estruturar uma boa mobilidade urbana sustentável, atendendo à comunidade serrana e metropolitana. Elas, junto com ações anteriores, devem proporcionar elevados padrões de mobilidade urbana, beneficiando a população e a economia local de forma sustentável. Os projetos previstos para os próximos anos são:

- ✓ Via de ligação da BR-101 (UPA Carapina) a Carapina Grande, envolvendo a conexão da rua Manoel Carlos Miranda com as ruas Quintino Nascimento, “1”, Santa Bárbara, Homero Nascimento, Santa Luzia, Santa Lúcia e Alpheu Ribeiro;
- ✓ Ligação Bicanga - Balneário de Carapebus;
- ✓ Binário de tráfego envolvendo a Avenida Brasil e as ruas Papagaio e Gaivota, em Novo Horizonte, com execução de ciclovia na Avenida Brasil;
- ✓ Duplicação da Rua São Paulo, em São Patrício, interligando a Via de Contorno Jacaraípe (Avenida Lagoa Juara) à Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, em Jacaraípe;
- ✓ Duplicação da Avenida Ártica;
- ✓ Via de ligação de Parque Residencial Laranjeiras (Avenida Carlos Gomes) à Chácara Parreiral;
- ✓ Via de ligação da Avenida Talma Rodrigues Ribeiro à Rodovia ES-010, contornando o bairro Vila Nova de Colares;
- ✓ Via de ligação do bairro Tubarão (Avenida Vaticano) ao Civit I (Avenida Atalydes Moreira de Souza);

---

✓ Pavimentação da Rodovia ES-264, com alargamento da sua faixa de domínio atual para 40,0m de largura, entre Nova Almeida e Putiri, complementando esse traçado com a via rural existente, na mesma largura da anterior, até o trevo de acesso ao Contorno Mestre Álvaro (BR-101).

✓ Binário de tráfego entre a Rodovia ES-010 e a via de contorno de Jacaraípe, envolvendo a Avenida Minas Gerais e a Rua Carijós;

✓ Via de ligação entre a Rodovia ES-010 e a via de contorno de Jacaraípe, na altura do bairro Enseada de Jacaraípe;

✓ Via de ligação da Avenida das Palmeiras (José de Anchieta) à BR-101;

✓ Duplicação da Rua Pequiá (José de Anchieta), entre a Avenida Coronel Manoel Nunes e a BR-101;

✓ Conclusão da duplicação da Avenida João Pinheiro (Maringá) até a Rua Juiz de Fora em Nova Carapina I;

✓ Humanização e melhoria da circulação viária de Parque Residencial Laranjeiras e entorno;

✓ Elaborar projeto para adequação do trecho da BR-101 entre Carapina e o trevo norte do Contorno do Mestre Álvaro, integrando a futura Avenida Mestre Álvaro com faixas exclusivas para transporte coletivo, ciclovias e calçadas qualificadas, conforme o principal eixo do PMUS.

✓ Ligação Bela Vista - Divinópolis;

✓ Ligação Rua Holdercin (Civit II) à Avenida Norte-Sul, inclusa na Terceira Etapa da Avenida Industrial;

✓ Viaduto sob a BR-101, na altura do Posto BKR, complementando a Terceira Etapa da Avenida Industrial;

✓ Implantação do Centro de Controle e Operação do Tráfego para controle e monitoramento da sinalização semafórica;

✓ Drenagem e pavimentação em vias de diversos bairros;

✓ Execução de ciclovias de acordo com o estabelecido no Plano Cicloviário constante do PMUS, em especial as seguintes:

- Ciclovia na Avenida Augusto Ruschi, em Balneário de Carapebus;
- Ciclovia na Avenida Meridional, entre Cidade Continental e Bicanga;

- 
- Ciclovia na Av. José Rato, no bairro de Fátima, entre a Av. Norte-Sul e o Colégio Salesiano, Jardim Camburi.

#### 4.15 EIXO BEM ESTAR ANIMAL - Carinho em Quatro Patas

Nossos amigos de quatro patas merecem amor e proteção. Vamos promover políticas que garantam o bem-estar dos animais, cuidando com carinho de quem traz tanta alegria para nossas vidas.

Proposta para Melhoria do Bem-Estar Animal e Plano de Manejo Populacional de cães e gatos.

Objetivo Geral: Implementar uma abordagem sistêmica para melhorar o bem-estar dos animais nas ruas, controlar a população animal e promover uma coexistência harmoniosa entre humanos e animais no ambiente urbano.

Censo e Mapeamento de Animais de Rua:

Realização de um Censo Animal: Executar um censo detalhado para identificar a quantidade e a distribuição geográfica dos animais de rua, com foco especial nas áreas de maior vulnerabilidade social.

Análise de Dados para Ação Direcionada: Utilizar as informações coletadas para mapear regiões prioritárias e direcionar recursos e intervenções onde são mais necessários.

Estratégias de Atendimento Veterinário:

Ampliação da Rede de Atendimento: Estabelecer parcerias com clínicas veterinárias locais para expandir a rede de atendimento aos animais de rua, incluindo serviços de castração, vacinação e cuidados de emergência.

Priorização da Castração: Implementar programas de castração em massa para controlar efetivamente a população de animais de rua, começando pelas áreas com maior concentração.

Plano de Manejo Populacional Integrado:

Implementação de um Plano Abrangente: Desenvolver um plano de manejo que inclua resgate, castração, tratamento médico, socialização e adoção de animais de rua.

---

Monitoramento e Avaliação: Estabelecer um sistema de monitoramento para avaliar a eficácia das estratégias de manejo e fazer ajustes conforme necessário.

Estruturação e Regulação dos Abrigos:

Avaliação e Certificação de Abrigos: Identificar e avaliar abrigos existentes para garantir que cumpram com padrões adequados de cuidado animal.

Promoção da Adoção: Transformar abrigos em centros temporários que preparem os animais para adoção, garantindo que eles sejam adotados por famílias adequadas.

Definição de Procedimentos e Responsabilidades:

Foco na Terceirização de Serviços Específicos: Contratar serviços terceirizados para castração e exames médicos, garantindo qualidade e eficiência nos procedimentos realizados.

Educação e Conscientização: Lançar campanhas de conscientização pública sobre a posse responsável de animais e os benefícios da adoção.

Resultados Esperados:

Redução significativa no número de animais nas ruas através de castrações e adoções.

Melhoria nas condições de saúde e bem-estar dos animais de rua.

Aumento da conscientização pública sobre responsabilidade animal.

Diminuição dos impactos negativos associados à presença de animais nas ruas, como acidentes de trânsito e problemas de saúde pública.

## Conclusão do Plano de Governo

*A cidade da Serra, ao longo dos anos, tem se destacado por seus avanços notáveis em diversas áreas, consolidando-se como um polo de desenvolvimento e inovação. No entanto, com o progresso vêm novos desafios que demandam soluções criativas e eficazes. É com esse espírito de compromisso e determinação que apresentamos o Plano de Governo de Weverson Meireles, projetado para garantir que a Serra continue trilhando o caminho certo rumo ao futuro.*

*O nosso plano é uma resposta direta aos desafios identificados, estruturado em torno de quinze eixos estratégicos que refletem nossas prioridades para os próximos anos:*

- 
1. **Cidade do Conhecimento (Educação):** Investir na educação é investir no futuro. Nossa meta é transformar a Serra em uma referência nacional em conhecimento e inovação educacional.
  2. **Saúde em Primeiro Lugar (Saúde):** Vamos fortalecer o sistema de saúde pública, garantindo acesso de qualidade e cuidado para todos os cidadãos.
  3. **Cidade da Paz (Segurança Pública):** Segurança é sinônimo de qualidade de vida. Implementaremos políticas eficazes para assegurar a paz e a tranquilidade em todas as comunidades.
  4. **Serra da Oportunidade (Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo):** Fomentar o empreendedorismo e criar oportunidades de emprego são pilares para o crescimento sustentável da cidade.
  5. **Rotas e Destinos (Turismo e Patrimônio Cultural):** Promover a Serra como um destino turístico vibrante, valorizando seu rico patrimônio cultural e natural.
  6. **Cidade Inteligente (Inovação & Tecnologia):** Implementar tecnologias inteligentes para otimizar a gestão urbana e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos.
  7. **Cidade do Abraço (Direitos Humanos, Políticas para Mulheres, Cidadania e Habitação):** Promover a inclusão e a equidade, garantindo que todos os cidadãos tenham acesso a direitos e oportunidades.
  8. **Cidade com Qualidade de Vida (Esportes e Lazer):** Estimular o esporte e o lazer para promover a saúde e o bem-estar da população.
  9. **Cidade Sustentável (Desenvolvimento Urbano, Infraestrutura, Meio Ambiente e Agricultura):** Assegurar um crescimento urbano equilibrado e sustentável, respeitando o meio ambiente e incentivando a agricultura local.
  10. **Cuidar para Prosperar (Proteção Social):** Proteger os mais vulneráveis é fundamental para uma sociedade justa. Expandiremos a rede de proteção social para assegurar o bem-estar de todos.
  11. **Cidade Cultural e Criativa (Cultura):** Fomentar a cultura como um motor de criatividade e inovação, fortalecendo a identidade cultural da Serra.
  12. **Cidade do Futuro (Planejamento e Gestão):** Planejar com eficiência é garantir o futuro. Implementaremos práticas de gestão inovadoras para otimizar os recursos e resultados.

- 
13. **Cidade Nota A (Controle e Transparência):** Promover a transparência e o controle social é essencial para construir a confiança e assegurar uma gestão pública eficiente.
  14. **Caminhos de Conexões (Mobilidade Urbana):** Criar um sistema de transporte integrado e eficiente que conecte pessoas e oportunidades.
  15. **Carinho em Quatro Patas (Bem-Estar Animal):** Garantir o bem-estar animal através de políticas que promovam cuidado e proteção aos nossos amigos de quatro patas.

*Estamos comprometidos em construir uma cidade onde todos tenham a chance de prosperar e viver com dignidade. Convidamos todos os cidadãos a se juntarem a nós nessa jornada para transformar a Serra em um lugar onde o futuro se faz presente. Juntos, vamos avançar rumo a uma cidade mais forte, justa e sustentável para todos.*

*É hora de fortalecer nossas conquistas e abraçar as novas oportunidades que se apresentam. Com a união de esforços, a Serra se tornará um exemplo de desenvolvimento e progresso para todo o país.*

**Weverson Meireles - PREFEITO**  
**Delegada Gracimeri Gaviorno - VICE**

*Serra ES, 10 de agosto de 2024.*